



RAPPORT D'ACTIVITÉ



2021

SOMMAIRE

→ Bilan transversal de LAHSo	
• Chiffres clés de l'activité de LAHSo	P.3
• Rapport moral	P.4
• Bilan financier	P.5
• LAHSo en 2021	P.6
→ Bilan des CHRS, logements et accueil de jour	P.13
• CHRS Bell'Aub	P.14
• CHRS Accueil et logement	P.20
• CHRS La Charade	P.24
• Service Habiter	P.29
• Renfort d'Hiver	P.32
• Point Accueil	P.34
→ Bilan Insertion Professionnelle	P.39
• Lieu Ressources	P.40
• Le Grenier	P.48
• Solid'Arte	P.54
→ Bilan Petite enfance	P.58
• Crèche Prévert	P.59
• Le Cocon	P.62
→ Moyens de nos actions	P.65
• Service Maintenance	P.66
• Ressources Humaines	P.69

CHIFFRES CLÉS



CHRS
ACCUEIL &
LOGEMENT

105

personnes
hébergées



CHRS
BELL'AUB

88

personnes
hébergées



CHRS
la
CHARADE

111

personnes
hébergées



le
LIEU
RESSOURCES

228

usagers



le
GRENIER

49

salariés en insertion
accompagnés



le
SERVICE
HABITER

196

ménages
accompagnés



POINT
ACCUEIL

13071

passages



SOLID'ARTE

217

bénéficiaires



Ressources
humaines

137

ETP



le
COCON

450

enfants
accueillis



la
CRÈCHE
PRÉVERT

41

enfants
inscrits



RENFORT
D'HIVER

147

personnes
orientées

RAPPORT MORAL

Si l'année 2021 a été difficile notamment face au contexte sanitaire, le covid étant toujours là, nous pouvons dire que l'année 2022 nous apporte avec son lot de difficultés un grand espoir de renouveau tout de même.

Nous sommes au travail et nous pouvons constater une forte implication de toutes, tous nos salariés et un vrai sentiment d'appartenance à LAHSo. Le conseil d'Administration a souhaité continuer son implication afin de soutenir les salarié.e.s et les bénévoles dans les actions qui ont été engagées cette année.

Nous pouvons constater que la détermination et la capacité d'adaptation face aux situations parfois très compliquées sont toujours au rendez-vous et font l'objet de l'admiration de tout notre Conseil d'Administration.

LAHSo se mobilise pour faire face aux changements et aux enjeux nouveaux et s'implique en lien avec les fédérations dont elle est membre. Nous devons répondre de plus en plus à des appels à projets demandant de nouvelles compétences et de nouvelles capacités.

Cette année a vu beaucoup de changements au niveau de la Direction. Un nouveau Directeur Général, une nouvelle directrice administrative et financière. Un nouvel élan est donné.

Nous avons cette année été face à un problème grave pour notre Association. Nous avons été obligés de prendre la décision de nous séparer du Grenier de LAHSo, notre ACI, qui faisait notre fierté. Nous avons cherché longtemps des solutions mais face aux investissements financiers, nous n'avons pas pu suivre et cette séparation était inéluctable. Le financement des ACI est de plus en plus complexe et demande de la part des Associations un gros investissement financier et donc des fonds propres. Nous sommes donc dans une démarche de reprise qui va donc s'effectuer dans les prochains mois. Nous espérons que chacun et chacune trouvera sa place.

Nous avons inauguré le CHRS Bell'Aub et proposé enfin un habitat de qualité pour les personnes vulnérables. Le déménagement n'a pas été simple et il a fallu s'habituer à un nouveau lieu de vie. Des problèmes liés à une nouvelle construction pas toujours idoine ont été repérés et ont parfois compliqué la vie des unes, des uns et des autres. Mais force est de constater que tous et toutes ont su faire face.

Nous avons fusionné avec Solid'arté et une nouvelle belle branche a poussé sur l'arbre de LAHSo. Nous accompagnons ainsi des artistes et nous nous ouvrons à l'art dans la cité comme outil d'inclusion.

Nous savons toutes et tous que la pauvreté, la précarité, l'exclusion gagnent du terrain. Le RSA touche maintenant de nouvelles couches de la population. Nous pouvons constater que les dispositifs d'urgence sont toujours saturés et même temps, on peut constater un net recul de la production des logements sociaux.

Des solutions supplémentaires ont été trouvées par les pouvoirs publics, par la ville et la Métropole et il faut les saluer même si elles sont encore insuffisantes pour répondre à l'ampleur des besoins. Le plan quinquennal pour le Logement d'Abord a permis de trouver de nouvelles solutions en passant à un accès direct au logement avec un accompagnement social, mais là encore il faut trouver un moyen d'aller plus vite. Nous avons toujours développé et proposé de nouvelles actions et des pratiques innovantes afin de mieux accompagner les personnes. Nous les accompagnons sur leur propre chemin.

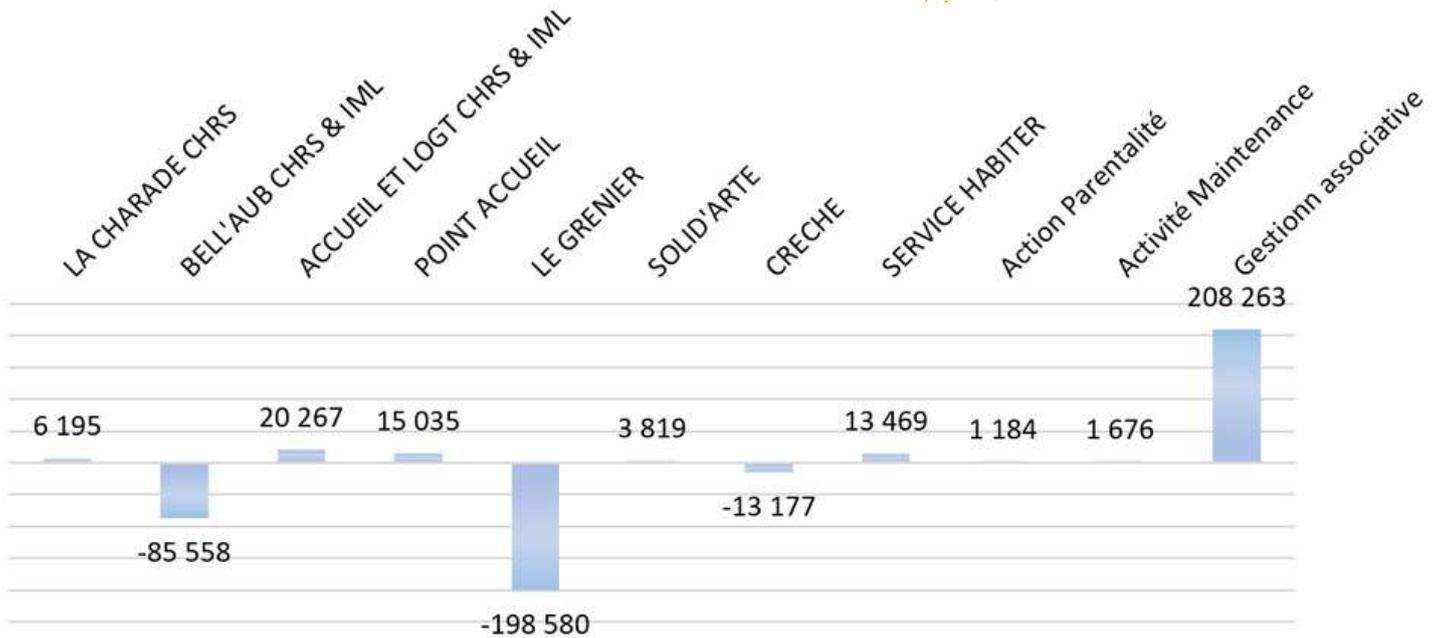
Je souhaite remercier chaleureusement tous ceux et toutes celles qui œuvrent pour que notre Association soit capable de répondre à la demande et qui sont force de propositions tous les jours pour soutenir dans l'urgence les plus fragiles.



Martine ROURE
Présidente de LAHSo

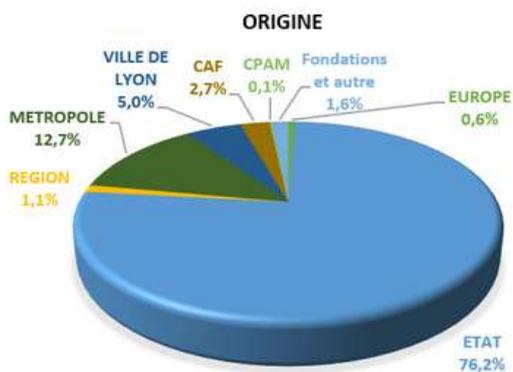
BILAN FINANCIER

Résultats 2021 par établissement, services et actions (en €)



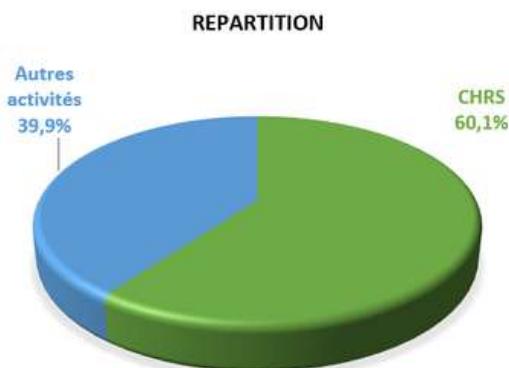
Le résultat comptable global de l'association est déficitaire de **27 407 €** en 2021.

Les résultats des CHRS La Charade et Accueil et logement sont légèrement excédentaires tandis que le CHRS BELL'AUB accuse un déficit conséquent en raison de difficultés liées à l'appropriation et au fonctionnement du nouveau bâtiment.



Le GRENIER enregistre un déficit important généré par le cumul du déficit structurel, des provisions et minorations sur subvention FSE et de la provision pour cessation d'activité constatée en 2021.

Le produit de la vente d'un appartement inscrit dans la gestion associative a permis de circonscrire les pertes de l'année.



Les financements de l'Etat représentent plus des trois quarts du total des subventions de 2021. Ils ont permis de financer principalement les activités des CHRS, l'IML, le dispositif renfort d'hiver et l'Accueil de jour pour partie.

Les autres activités ont été financées à hauteur de 2 093 551 € en 2021 soit quasiment 40% du total des financements de l'année.

LAHSo EN 2021

Un changement de direction générale

Après presque 40 ans au sein de LAHSo dont plus de 15 ans au poste de directeur général, Gérard Rongier a pris sa retraite en octobre 2021. Nous le remercions encore pour toutes ses années d'investissement au sein de l'association. C'est **Damien Delahaye**, directeur général adjoint qui prend sa suite sur le poste de directeur général.

Faire face à la crise : s'adapter encore et toujours

Bien que moins intense qu'en 2020, la crise sanitaire a demandé de poursuivre l'adaptation des différents protocoles. Au-delà des aspects d'hygiène et sanitaire, la prolongation de cette situation de crise a également été éprouvante pour les services et les salariés vivant dans l'incertitude quotidienne du maintien de rendez-vous, de présence de collègues ou des personnes accompagnées.

Comme pour 2020, à LAHSo et pour chacun de ses services et salariés nous avons eu comme maître mot de pouvoir assurer nos missions et la continuité des services. Grâce au professionnalisme de toutes et tous, LAHSo a su tenir cet engagement et cette volonté forte de maintenir un service de qualité.

LAHSo investit dans la mise en œuvre des grandes politiques nationales en faveur de l'inclusion sociale et professionnelle !

STRATEGIE nationale de prévention de lutte contre la pauvreté

LAHSo poursuit son engagement dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté.

→ La permanence femme du **POINT ACCUEIL (PA)**

Depuis trois ans la permanence femme connaît un véritable essor. Le Point accueil de LAHSo propose un premier accueil individuel "diagnostic" suivi d'un accompagnement pour l'accès aux droits, des temps collectifs de relaxation ainsi que des ateliers réguliers de sociologie. A cela s'ajoute des groupes de parole de prévention santé animés par l'association AIDES et des consultations gynécologiques assurées par Gynécologie Sans Frontière (GSF).



→ Un projet de soutien aux parentalités de LAHSo : le projet **COCON**

Cocon est un projet transverse de LAHSo dédié à l'accompagnement aux parentalités. Pluridisciplinaire, l'équipe de Cocon est composée d'éducateurs spécialisés, d'assistants sociaux, d'éducateurs de jeunes enfants, d'une infirmière, d'une psychomotricienne et d'une animatrice.

Le projet Cocon se divise en 4 axes:



• **Axe 1**: Un lieu d'accueil enfant-parent : offrir un espace bienveillant autour du jeu pour favoriser les interactions, travailler autour de la prévention et permettre une réflexion sur la place du parent dans le jeu de l'enfant.



• **Axe 2** : Un lieu de rencontres et d'échanges entre parents : Proposer des groupes de parole mensuels autour de la parentalité.



• **Axe 3** : Ateliers de psychomotricité pour les enfants du PA : Offrir un espace bienveillant et ludique mettant entre parenthèse les problématiques familiales.



• **Axe 4** : Weekend des pères de Bell'Aub': mise à disposition d'un appartement pour les pères du CHRS Bell'Aub favorisant leur droit de garde.

La participation des personnes accompagnées

Dans la continuité des actions engagées en 2020 dans le développement de la participation des personnes accompagnées, LAHSo a poursuivi ses actions mises en œuvre. Sur le financement de la métropole de Lyon (dans le cadre de la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté), LAHSo accompagné par la SCOP "Kaleido'Scop" a permis le développement de plusieurs micro-projets devant permettre de renforcer la participation des personnes accompagnées dans les réflexions associatives de prise en charge et de qualité de services proposés.

Ainsi sur 2021, 3 micro-projets ont pu voir le jour. Ces projets impliquent l'ensemble des parties prenantes de LAHSo, à savoir, des membres du Conseil d'Administration, des membres salariés et des personnes accompagnées :

- Sur le CHRS BELL'AUB : la mise en place d'une AGORA , temps d'échanges (salariés / résidents / membres de la direction/ membres du Conseil d'Administration) en séance plénière et ouverte en lieu et place du CVS lourd à porter pour les résidents élus et peu représentatif de la parole des usagers.
- Sur le GRENIER DE LAHSo : projet de développement de la participation des personnes en Contrat d'Insertion dans les choix et orientations du service.
- Sur le Point Accueil : Sur base du travail réalisé sur la pair aideance, projet d'essaimage participatif de la pratique expérimenté sur le Point Accueil.

Plan quinquennal du Logement d'abord

Le plan quinquennal pour le Logement d'abord et la lutte contre le sans-abrisme (2018-2022) :

Il s'agit de passer d'une réponse construite dans l'urgence s'appuyant majoritairement sur des places d'hébergement avec des parcours souvent longs et coûteux, à un accès direct au logement avec un accompagnement social adapté aux besoins des personnes.

Le logement d'abord s'appuie sur 5 actions :

1. Produire et mobiliser plus de logements abordables et adaptés aux besoins des personnes sans-abri et mal logées.
2. Promouvoir et accélérer l'accès au logement et faciliter la mobilité résidentielle des personnes défavorisées.
3. Mieux accompagner les personnes sans domicile et favoriser le maintien dans le logement.
4. Prévenir les ruptures dans les parcours résidentiels et recentrer l'hébergement sur ses missions de réponse immédiate et inconditionnelle.
5. Mobiliser les acteurs et les territoires pour mettre en œuvre le principe du Logement d'abord.

À ce titre, LAHSo s'engage aux côtés des acteurs étatiques et des territoires locaux (DDETS, Métropole, Ville de Lyon).

→ Point Accueil : L'accompagnement de « la rue au logement »

Depuis plusieurs années, l'équipe du PA mène des actions dans le cadre de la politique du logement d'abord. En 2021, le logement d'abord a connu une évolution en lien avec la création d'une unité dédiée à ce projet : deux éducatrices spécialisées coordonnent sa mise en place et son développement pour un accompagnement de 20 personnes dans ce cadre.

→ **Le Logement d'Abord, le cœur de métier du Service Habiter (SH)**

Le SH est engagé sur 3 projets développés au sein de la métropole. Ces projets d'accompagnement vers et dans le logement regroupent 37 ménages.

Changements de pratiques et innovation au service du renforcement du pouvoir d'agir



→ **Emploi d'abord**

Proposant depuis sa création en 2014 l'accueil inconditionnel de toute demande d'emploi des personnes hébergées en CHRS à LAHSo, le Lieu Ressources se distingue sur le territoire comme un dispositif Emploi d'Abord. L'accompagnement proposé va à l'encontre du présupposé selon lequel les publics en situation de grande précarité ne sont pas « encore prêts à travailler » en raison de leurs importantes difficultés sociales, personnelles ou médicales.

Depuis 2018, le Lieu Ressources développe ainsi son programme Job coaching – Emploi d'Abord auprès des personnes hébergées en CHRS à LAHSo et dans le cadre du programme REBONDIR grâce au soutien de la Métropole, auprès des bénéficiaires du RSA.

Le programme Job coaching – Emploi d'Abord, innovant, prouve que le travail peut être fait en équipe et participe à l'autonomie de la personne accompagnée.

Amorcé en 2020, le programme COACH porté par la Délégation Interministérielle à l'Hébergement et au Logement a permis à Lyon, l'expérimentation d'un accompagnement conjoint vers l'emploi et le logement pour 30 personnes hébergées en CHRS dans deux structures partenaires de LAHSo : Alynea et VIFFIL – SOS Femmes. COACH a pour ambition l'essaimage de nouvelles pratiques d'accompagnement à l'échelle nationale, ainsi que le décroisement des champs de l'emploi et du logement à l'échelle des institutions.

→ **La pair aide**

Depuis 2018, LAHSo a engagé un travail sur le développement de la pair aide. Tout d'abord par l'intégration d'intervenant social pair au sein des CHRS (2018 et 2019 sur Accueil et Logement et sur le CHRS Riboud) puis en développant l'appui par des pairs aidant au sein de son accueil de jour (2019 et 2020). En 2021, afin de renforcer la qualité de l'accompagnement proposé au sein du service Emploi d'Abord en permettant la valorisation du savoir expérientiel auprès des personnes accompagnées comme des professionnels, l'équipe du Lieu Ressources de LAHSo a souhaité intégrer des travailleurs pairs dans le champ de l'insertion professionnelle.

La plateforme « Promotion et développement du travail pair en Auvergne – Rhône-Alpes » du Relais Ozanam (Grenoble), qui apporte un appui technique et réflexif aux structures désireuses d'intégrer des travailleurs pairs dans leurs équipes, a pu accompagner les professionnels de LAHSo en 2018-2019 pour leurs recrutements de travailleurs pairs.

Pourquoi intégrer un job coach pair au Lieu Ressources?

Le travailleur pair est une personne dont le parcours comporte des similitudes avec celui des personnes auprès desquelles il intervient. Il s'appuie donc sur son expérience de vie et son parcours professionnel pour conduire des actions dans le cadre de ses missions.

Dans le cadre de l'insertion professionnelle, l'équipe du Lieu Ressources a souhaité intégrer des pairs dont l'expérience se rapprocherait de celle des personnes accompagnées : difficultés d'accès à l'emploi, parcours non-linéaires, etc., et permettrait à la fois de mobiliser les personnes dans leur parcours, et d'être garant de la symétrie de la relation entre professionnels et personnes accompagnées.

Pour moi, les travailleurs pairs ont notamment pour mission de démontrer que les barrières pour accéder à l'emploi sont seulement des frontières qui se franchissent à base de constance, motivation et préparation, quels que soient les obstacles : langue, interculturalité, santé, isolement, etc.

L'intervention des travailleurs pairs a permis de sensibiliser les bénéficiaires et l'équipe du Lieu Ressources sur l'effet positif ou presque thérapeutique du travail.

Une mission implicite des travailleurs pairs est celle de la participation à la prise de conscience que l'interculturalité va plus loin que le manque de la langue française. Par exemple, la notion du temps pour travailler la ponctualité ou la gestion du volume de la voix lors d'une prise de parole, représentent pour les personnes accompagnées des petits pas vers l'emploi mais aussi des réussites sociales et d'intégration.

- Erick, job coach pair

➔ **Participation formation "Emploi D'Abord" - Fédération des Acteurs de la Solidarité**

«Favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes en parcours d'insertion professionnelle » : une formation proposée par le Lieu Ressources aux professionnels pour la Fédération des Acteurs de la Solidarité.

En 2020, la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) a proposé au Lieu Ressources de monter une formation sur leurs pratiques d'accompagnement des personnes en parcours d'insertion professionnelle.

L'objectif de cette formation : encourager les professionnels de l'insertion à modifier leurs pratiques pour les orienter vers le développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées. Selon Yann Le Bossé, le pouvoir d'agir correspond au « passage du sentiment d'impuissance à la possibilité d'agir sur ce qui compte pour soi, pour ses proches et pour les groupes auxquels on s'identifie ».

L'ensemble de l'équipe s'investit dans la construction de cette formation, en partant de leur pratique quotidienne. Ils ont travaillé à modéliser et à transmettre les outils qu'ils utilisent dans l'accompagnement individuel et collectif, et qui permettent aux personnes accompagnées d'identifier leurs compétences, leurs savoirs et leurs forces.

Après presque un an de travail et plus de 100 heures consacrées au montage de la formation, 3 professionnels ont animé le module en avril. Le Lieu Ressources a partagé ses outils et ses méthodes de travail : méthode IPS, multiréférence, rétablissement, outils d'animation collective, etc.

La formation se voulait innovante et dynamique. Les participants ont notamment pris part à un jeu de rôle, durant lequel ils ont dû défendre un changement de pratique auprès de leur direction... Et ce dans la perspective de développer le pouvoir d'agir des salariés !

La formation est reconduite en 2022 et aura lieu les 11 et 12 avril.

➔ **Une recherche universitaire sur les temporalités de séjour et l'habiter à Bell'Aub**

Dans le cadre d'un Master 2 « Analyse et conception de l'intervention sociale », un travailleur social du CHRS a effectué pendant presque 2 ans un travail de recherche sur l'accès au logement depuis Bell'Aub. Une recherche-action avec une dimension collaborative, puisque le travail d'enquête a été réalisée avec le concours de 4 résidents du CHRS qui sont devenus co-enquêteurs pour l'occasion. Ce travail a abouti sur un mémoire universitaire de 200 pages « Faire comme chez soi quand on n'a pas de chez soi », ainsi que sur une note de préconisations de 20 pages spécifiquement destinée à LAHSo « Repenser le CHRS au travers de la notion d'habitat ».

→ Une enquête sur la consommation d'alcool en CHRS

Ce travail de recherche a été impulsé par le CHRS Bell'Aub, en concertation avec la Fédération des Acteurs de la Solidarité, l'équipe mobile en addictologie (Oppelia) et l'université Lyon 2. Étendue à 2 autres terrains menant leurs propres expérimentations sur les consommations d'alcool (la Chardonnière et le Centre Gabriel Rosset), l'enquête a été menée par un groupe d'étudiants, supervisés par 2 étudiants-chercheurs. Le travail a abouti sur la rédaction d'un rapport de 34 pages « Soigner l'addiction et modérer l'ivresse », qui va être publicisée par la FAS à partir de 2022. Un ouvrage complet plus détaillé est également en cours d'écriture. L'enquête a documenté différentes façons d'aborder la gestion de l'alcool en CHRS : co-gestion, bar thérapeutique, autorisation de consommation etc.

→ « L'aller vers » les publics de LAHSo

Il n'existe pas de définition officielle de « l'aller vers ». En revanche, de nombreux travaux (études, recherches, articles de presse...) permettent d'en éclairer les contours et les enjeux : « l'aller vers » est à entendre comme une démarche qui se situe au-delà de toute intervention sociale, qu'elle soit d'accueil, de diagnostic, de prescription, d'accompagnement.

Cette démarche rompt avec l'idée que l'intervention sociale ferait systématiquement suite à une demande exprimée. Elle permet d'intégrer dans les pratiques les situations de non-demande de certains publics et engage les professionnels à se situer dans une pratique pro active, pour entrer en relation.

Avec pour objectif de permettre davantage de fluidité dans les parcours des personnes hébergées dans les CHRS de LAHSo, le Lieu Ressources a renforcé ses actions en passant en 2021 à la multiréférence !

- Permanences hebdomadaires au CHRS Bell'Aub, en salle polyvalente pour plus de visibilité, et en binôme pour plus de disponibilité d'échange avec les résidents,
- Proposition de « temps forts » dans les CHRS : rencontres employeur, présentation de métiers, temps collectifs relatifs à l'accès à l'emploi (par exemple santé, droits et emploi, monoparentalité et emploi, découverte du bassin d'emploi pour les personnes en attente de logement).

→ LAHSo fusionne avec Solid'Arte !

Depuis de nombreuses années, LAHSo et SOLID'ARTE travaille sur des projets communs. En 2021, SOLID'ARTE et LAHSo ont acté la fusion deux associations. Cette fusion a pour objectif de pérenniser les actions de Solid'arte et de favoriser la construction de nouveaux projets mêlant arts et inclusion sociale.

Depuis 1993, Solid'Arte accompagne des artistes dans la réalisation de leurs projets, en leur fournissant les informations nécessaires, en les accompagnant et en les mettant en relation avec d'autres artistes et les partenaires institutionnels. Solid'Arte favorise les mises en situation professionnelles, en offrant aux artistes des lieux d'exposition et de création.



• Solid'Arte, qu'est-ce que c'est ?

SOLID'ARTE met en œuvre une prestation de référent socioprofessionnel spécifique auprès des publics artistes, ses salariés répondent à un besoin urgent d'écoute des artistes qui souhaitent se professionnaliser. Les structures de droit commun ne peuvent répondre à leurs problématiques car les domaines couverts ne sont pas les mêmes. SOLID'ARTE accompagne des porteurs de projets artistiques et culturels, souvent indépendants dans leur domaine d'activité, désorientés dans le choix des différents statuts et modes de facturation.

Concernant les offres d'emploi, il y a peu d'offres alimentaires dans ces secteurs en dehors d'un marché caché avec des emplois précaires ou des contrats courts comme on peut les trouver dans le domaine des arts vivants. SOLID'ARTE de LAHSO les aide à stabiliser leur activité administrativement et souhaite ainsi renforcer leur aptitude à se confronter à des situations souvent précaires, avec des remises en questions et des mises en situation.

Autres éléments marquants

→ L'inauguration du CHRS Bell'Aub, enfin !

Cette année et malgré quelques retards dus à la crise sanitaire, le CHRS Bell'Aub a été inauguré de façon officielle le 3 décembre 2021 en présence de nombreuses personnalités publiques dont

- Véronique Dubois-Bertand, maire du 3ème arrondissement de Lyon
- Grégory DOUCET, Maire de Lyon
- Benjamin Badouard, conseiller métropolitain
- Benoît Rochas, sous-préfet représentant de la région AURA.

Cet évènement marque la naissance du nouveau CHRS Bell'Aub (ex-Riboud). Ce nom Bell'Aub est né de la contraction de la rue Bellecombe et d'Aubigny, idée qui a germé d'un groupe de résidents du CHRS.



→ Soutien et accompagnement des femmes victimes de violences

Dans la continuité du Grenelle sur les violences conjugales, LAHSO réaffirme son engagement au service des femmes victimes de violences conjugales :

Depuis juillet 2018, le CHRS la Charade met à disposition un appartement équipé afin d'héberger une femme avec ou sans enfants lors d'un départ du domicile conjugal, à la suite de violences. L'objectif principal est d'assurer un hébergement temporaire d'urgence afin de garantir une sécurité auprès de ces familles afin qu'elles puissent sortir de ce climat délétère. La présence permanente de professionnels qualifiés à la Charade permet cet accueil et l'écoute de victimes de violences conjugales.

Sur l'année 2021, 61 personnes (23 femmes et 38 enfants) ont pu bénéficier de cet accueil. La durée moyenne des séjours est de 4 nuits.



BILAN DES ETABLISSEMENTS





BILAN CHRS

→ Population accueillie

Ménages en situation d'exclusion orientés par la Maison de la Veille Sociale ou le SPIP (pour quelques places dédiées) pour un hébergement temporaire en vue d'un relogement adapté.

→ Taux d'occupation

- CHRS Accueil et Logement : 105,19 %
- CHRS BELL'AUB : 90% - Ce taux est essentiellement dû au temps d'emménagement nécessaire dans les nouveaux locaux
- CHRS la Charade : 83% - Ce taux est en partie dû à des besoins d'importantes rénovations de certains appartements.

→ Flux d'entrées et de sorties

- CHRS Accueil et Logement : 23 admissions et 13 sorties
- CHRS BELL'AUB : 31 admissions et 22 sorties
- CHRS la Charade : 29 personnes (soit 11 familles) et 37 sorties (soit 9 familles)

→ Motifs de sortie

- CHRS Accueil et Logement : 13 personnes sont sorties en Logement Social autonome
- CHRS BELL'AUB
- 6 en Logement social autonome
- 1 en établissement médico-social
- 7 sur des solutions individuelles (famille, couple, amis, communauté, etc.)
- 3 exclusions
- 3 incarcérations
- 1 hospitalisation
- 1 décès
- CHRS la Charade
- 9 ménages soit 37 personnes sorties en logement autonome



CHRS BELL'AUB



Date d'ouverture Riboud : **1968**
Inauguration Bell'Aub : **décembre 2021**
Public : **Hommes seuls**
Capacité d'accueil : **60 places CHRS, 20 places IML et 6 appartements extérieurs**
Type d'hébergement : **1 collectif regroupé et diffus**

Nombre de personnes hébergées : **88**
Taux d'occupation : **90%**
Nombre d'admissions : **31**
Nombre de sorties : **22**
Durée moyenne de séjour en cours : **33 mois**
Durée moyenne des séjours à la sortie : **21 mois**

Présentation générale

- ✓ Le centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) Bell'Aub (ex Riboud) a pour mission d'accueillir et d'accompagner de manière inconditionnelle des hommes de plus de 25 ans en difficultés momentanées (rupture sociale et/ou familiale, en situation d'hébergement précaire, sans domicile fixe, etc.). Cet accueil a pour objectif de favoriser le retour à l'autonomie personnelle et sociale des personnes au moyen d'un accompagnement social global personnalisé. Il cherche aussi à développer ou renforcer le pouvoir d'agir afin que chacun puisse exercer de réels choix de vie.
- ✓ Parallèlement et dans le cadre des politiques logement d'abord, le CHRS a transformé en 2020, une partie de ces places et appartements éducatifs en logement temporaire.

Présentation de l'établissement

- ✓ 86 personnes (résidents) sont accueillies et accompagnées au sein d'un immeuble collectif (60 chambres, 20 studios et 6 appartements extérieurs). Le 3 décembre 2021, le CHRS Riboud a été inauguré avec un nouveau nom : **Bell'Aub**, au 21 rue d'Aubigny.
- ✓ Une équipe pluridisciplinaire gère, accueille et accompagne au quotidien les résidents. Cette équipe est composée de :
 - 1 agent de maintenance
 - 4 surveillants de nuit
 - 4 agents d'accueil
 - 1 intervenant social pair
 - 8 travailleurs sociaux
 - 1 assistante administrative
 - 1 infirmière
 - 1 chef de service
 - 2 commis de cuisine
 - 1 agent polyvalent

Le CHRS Bell'Aub comme site label qualifiant accueille régulièrement des stagiaires et alternants issus de formations de travailleurs sociaux (éducateurs spécialisés, assistants sociaux). En 2021 le CHRS a accueilli 1 stagiaire AS malgré un contexte de crise.

L'année 2021 a été une année particulière pour le CHRS, frappé de plein fouet par une conjonction de facteurs qui ont ébranlé son activité. Les résidents du CHRS ont dû faire face aux conséquences de la crise de la COVID-19, fragilisant leurs démarches de réinsertion à tous les niveaux : accès à la culture, au logement, à la santé, aux démarches administratives, à l'emploi... Cette crise a renforcé les fragilités de leurs parcours et a eu un réel impact sur leur santé mentale. L'appui des équipes du soin du CHRS et des partenaires ont joué un rôle essentiel dans l'accompagnement des résidents.

L'équipe du CHRS a été aussi impactée par cette crise, notamment par un absentéisme important et une recherche du sens de leur travail d'accompagnement.



→ **Les personnes accueillies et leur orientation**



Les orientations

Les personnes accueillies sont orientées en grande majorité par la Maison de la Veille Sociale, partenaire incontournable au sein des CHRS. Cependant, dans le cadre de sa mission et en accord avec la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et la Maison de la Veille Sociale, le CHRS Bell'Aub accueille également des personnes au travers des partenariats spécifiques :

- 10 places sont mises à disposition du Ministère de la Justice permettant de travailler à la réinsertion des personnes en fin de peine ou en aménagement de peine de prison en partenariat avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation de Lyon (SPIP) ;
- 4 places sont dédiées au dispositif Horizon Santé Habitat en partenariat avec le Pôle Centre de l'Hôpital du Vinatier. Ces places permettent d'accueillir et d'accompagner vers l'autonomie des personnes en situation de précarité au parcours en Hôpital psychiatrique long ou répété.

Les principes d'accompagnement social proposés au CHRS

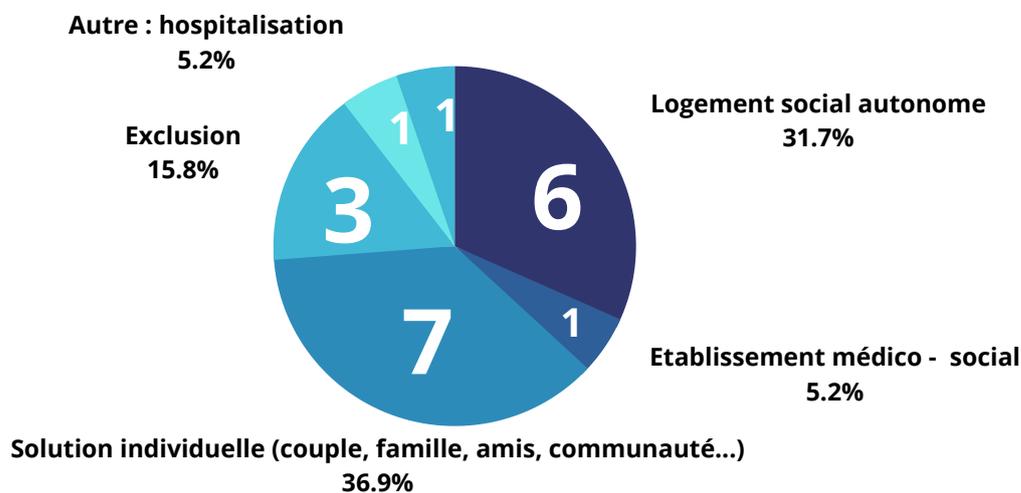
L'accompagnement proposé est basé sur le principe de la mise en responsabilité et du pouvoir d'agir. Cela signifie que l'équipe éducative travaille au développement de la personne à faire les choses par elle-même, d'en comprendre le sens et le besoin dans l'objectif d'aboutir à la mise en place de moyens répondant à ses besoins, ses envies, ses rêves. Il est également basé sur l'accompagnement à la mise en place au quotidien des droits issus de la législation.

→ **Les différents partenaires**

Le CHRS Bell'Aub travaille à la mise en place d'un accompagnement social global et personnalisé des personnes accueillies. Cette volonté est clairement définie et affirmée dans son projet d'établissement. Dans un environnement social de plus en plus complexe, dans lequel les besoins des personnes accueillies demandent un regard spécifique et de plus en plus expert, le CHRS Bell'Aub travaille en partenariat avec différents acteurs du territoire. Ces partenariats peuvent être ponctuels ou réguliers selon les besoins identifiés.

En 2021 et dans la continuité des années précédentes, le partenariat s'est axé sur les aspects santé. Le CHRS travaille en partenariat avec l'Hôpital du Vinatier (dans le cadre du dispositif HORIZON), l'association Interface Sdf (équipe mobile psychiatrie et précarité) et l'équipe mobile OPPELIA (équipe mobile en addictologie).

Sur le volet Formation / Emploi, le CHRS Bell'Aub travaille en étroite collaboration avec le Lieu Ressources.



Durant l'année 2021 sur l'ensemble des résidents bénéficiant des services du CHRS Bell'Aub, nous pouvons souligner que 15 personnes sont sorties du dispositif de réinsertion de façon positive en cohérence avec leurs attentes et leurs besoins soit 7 de moins qu'en 2020. Dans un contexte sanitaire contraint, l'équipe du CHRS s'est attelé à maintenir un lien de proximité avec les bailleurs et la MVS afin d'assurer les sorties vers les logements



→ Durée moyenne des séjours en 2021

- **33 mois** : La durée moyenne des séjours en cours sur le CHRS en 2021 (31 mois en 2020 et 29 mois en 2019).
- **21 mois** : la durée moyenne des séjours pour les personnes sorties en 2021 (25 en 2020 et 23 en 2019)

→ Synthèse de l'activité 2021

La COVID sur le CHRS

Au sein d'une structure d'accueil collectif, la gestion de la crise sanitaire a été un véritable défi que l'équipe du CHRS a su relever. Des multiples actions ont été mises en œuvre afin de répondre aux exigences et besoins générés par cette crise.

Dans ce contexte de COVID 19, le mot d'ordre était de pouvoir assurer un service aux usagers adapté certes mais réel et de qualité. L'équipe du CHRS a su faire face à ce défi :

- La mise à disposition rapide de masques et de gel hydro alcoolique pour les salariés et les résidents
- La vérification des pass sanitaires pour les visites extérieures par les agents d'accueil.
- Un aménagement des espaces afin de limiter les espaces de contacts et de permettre les distanciations sociales notamment en salle TV et au sein du self ;
- La sensibilisation au service du collectif et de l'individu.

Des espaces d'entretiens aménagés et un protocole strict pour assurer la continuité du lien et l'avancée des démarches en cours pour les usagers.

Pour les cas positifs devant s'isoler en chambre, l'équipe a assuré un service de plateaux repas.

Informé, communiqué, rassuré, accompagné malgré tout.

Le CHRS accueille un public d'hommes isolés pour qui l'accès à l'extérieur, la rue, parfois la manche, est un lien important. Dans le contexte de 2021, l'équipe a apporté une attention particulière à la santé psychologique des résidents afin de rassurer, de gérer leurs angoisses et d'apporter des éléments de réponses ou de compréhension.



Logement d'abord du CHRS vers de l'intermédiation locative

Dans le cadre de la politique du logement d'abord, le CHRS Bell'Aub a transformé 14 de ses places d'hébergement en place « logement » sur le cadre du dispositif d'intermédiation locative. Ce dispositif permet aux personnes accompagnées de devenir « sous locataire » de leur logement et ainsi de se confronter aux réalités de sa gestion (prise en compte d'un loyer dans le budget, prise en compte des charges, travail sur le budget). Ce type de contrat de 6 mois renouvelables 2 fois est un tremplin pour une accession vers un logement pérenne.

Le dispositif « Horizon Santé Habitat » à l'articulation de la santé mentale et de la précarité

• Le dispositif

Horizon Santé & Habitat a été mis en œuvre en 2019 afin d'améliorer l'articulation entre équipes soignantes et équipes sociales, avec au cœur des pratiques la promotion du travail pair.

Le dispositif est construit autour d'un double flux centré sur la personne concernée :

- une sortie facilitée et accompagnée de l'hôpital psychiatrique vers le CHRS, avec mise à disposition de 4 places d'hébergement dédiées;
- une amélioration de l'accès aux soins psychiatriques des personnes hébergées, grâce à un lien renforcé avec les services spécialisés.

• Impacts sur les professionnels impliqués et personnes accompagnées

Un des intérêts de ce dispositif est l'articulation de deux secteurs (social et sanitaire) et l'intégration d'un intervenant social pair (une personne ayant connu un parcours en psychiatrie en situation de précarité qui apporte son savoir « expérientiel » dans l'analyse des situations).

Compte tenu du contexte COVID, les actions en vue de la déstigmatisation de la psychiatrie et des personnes malades ont été particulièrement poursuivies auprès des professionnels de l'équipe éducative du CHRS.

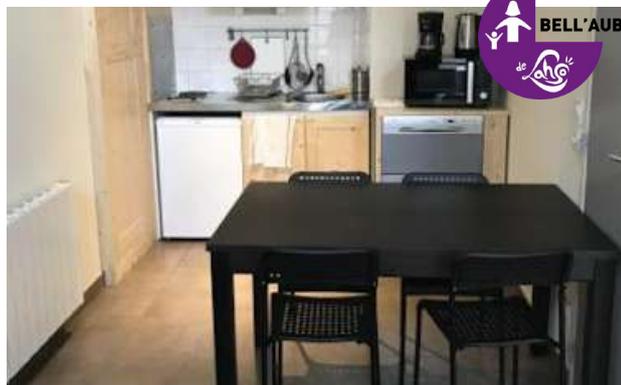
Les infirmières de l'équipe Horizon ont également renforcé les liens partenariaux par une participation régulière aux réunions avec les autres équipes de soins (OPPELIA et Interface SDF) intervenant au CHRS.

Un appartement parentalité pour les résidents pères

Certains résidents du CHRS sont séparés ou divorcés et ont un droit de visite de leur(s) enfant(s). Les conditions d'hébergement à Bell'Aub ne leur permettaient pas de faire valoir ce droit jusqu'à présent. Certains pères ont, de ce fait, eu du mal à rester en lien avec leur(s) enfant(s). Il était compliqué pour eux de se sentir père et de s'investir auprès d'eux, surtout si les relations avec la mère étaient tendues, ce qui est bien souvent le cas.

Un appartement (situé rue Richerand) est mis à leur disposition, depuis novembre 2021, sur des temps de week-end. Avec l'aide de l'équipe maintenance et du Grenier, l'appartement a été aménagé pour être fonctionnel et accueillant pour les familles.

Le 4 décembre 2021 l'appartement a été utilisé pour la première fois par un résident de Bell'Aub et a ainsi pu demander à le réserver sur un week-end.



→ Perspectives 2022

Lancement du Tiers-Lieu

Le nouveau bâtiment du CHRS a intégré, dès sa conception, un Tiers-Lieu, d'une taille de 60m² auxquels s'ajoute un espace cuisine et de stockage. Le lieu dispose d'une entrée indépendante du CHRS (à l'angle des rues d'Aubigny et Ternois).

Pour faire suite au travail préparatoire commencé par des étudiants de Bioforce en 2020, une seconde équipe d'étudiants a planché, d'octobre 2020 à mars 2021, afin de rencontrer les protagonistes potentiels (résidents, salariés, voisins, associations locales, commerçants...) et de lister leurs envies communes. Arrivent en tête : des ateliers cuisine, des sessions jeux de société, des activités culturelles (expositions etc.) et des ateliers jardinage (utilisation possible du toit terrasse).

Ce travail a donné lieu à une note de 65 pages, ainsi qu'à une base de contacts constituant le premier cercle de la future "communauté du Tiers-Lieu".

Durant l'été 2021, des sessions jeux de société se sont tenues dans le Tiers-Lieu, animées par l'association "Entourage". Ces sessions vont se régulariser en 2022 à un rythme mensuel.

Un budget de 5000€ a été donné par la Fondation Bruneau, ce qui va permettre d'équiper le lieu en équipement (cuisinière, vidéoprojecteur etc.) et en décoration.

Un stagiaire en Economie Sociale et Solidaire aura la mission, sur le 1er semestre 2022, de rassembler la communauté afin de lancer officiellement le lieu, tout en étant en charge de la communication et des recherches de financements afin de pérenniser un poste de coordinateur du Tiers-Lieu.

La Réduction des Risques et des Dommages (RdRD)

Du fait du changement de bâtiment, puis du renouvellement d'une grande partie de l'équipe de Bell'Aub, la phase 2 du projet RdRD, conçue en 2020, n'a pu se dérouler comme souhaité. Néanmoins, la formation de l'équipe à l'approche RdRD, par les partenaires d'Oppelia, a pu avoir lieu. Des professionnels ainsi que des résidents du CHRS ont également intégré des groupes extérieurs sur la question des addictions : le GRAP, mené par Oppelia, et un module de formation « Addictions & précarité », initié par la FAS et la Fédération Addictions.

Un programme de réduction des risques et des dommages (Rdrd) ambitieux a été établi pour 2022, s'articulant autour de différentes actions :



- Un programme de cogestion de l'alcool par l'équipe et des résidents souhaitant maîtriser leur consommation,
- Des séances de dégustation d'alcool de bonne qualité (bières artisanales, vins biologiques...) avec la participation de professionnels du secteur (brasseurs, viticulteurs...),
- Un groupe de parole entre consommateurs (tous types de produits), animés par un professionnel de l'addictologie.
- Un partenariat avec le CAARUD Ruptures (association Oppelia) est également en lancement : permanences mensuelles de leur camion à proximité du CHRS, mise à disposition de matériel stérilisé, suivis individuels et anonymes etc.

Un groupe de parole pour les résidents pères

Dans la continuité du projet parentalité transversal à LAHSo, l'équipe de Bell'Aub souhaite également mettre en place des groupes de parole à destination des résidents pères, afin d'échanger sur leur rapport à la parentalité. Ce groupe sera animé par deux professionnels de LAHSo. Un espace situé au 6ème étage est actuellement en cours d'aménagement, afin d'accueillir le groupe de parole, qui pourra s'y réunir une fois par mois.



Des actions culturelles

Dans le cadre de l'humanisation des nouveaux locaux, une fresque sera réalisée dans le hall et l'entrée du CHRS, par les résidents et des intervenants de l'association AMAD'ART. Cette fresque sera conçue sur des panneaux modulables afin d'être éventuellement itinérante. Elle sera par exemple exposée dans le cadre du festival « De la rue à l'art » (porté par la FAS) en mai 2022.

Le Tiers-Lieu sera également décoré en fonction des envies des participants, avec le soutien d'un salarié de la maintenance ayant des compétences en peintures murales.

Dans un double objectif de participation et de déstigmatisation, un projet d'émission de radio sera co-construit avec les résidents souhaitant s'y impliquer, avec possibilité de diffusion sur Radio Canut et en podcast sur internet.

Un concert a été organisé le 14 juillet pour les résidents dans une ambiance festive avec la venue d'un groupe de musique. Cet événement a remporté un franc succès et a permis de profiter d'un instant de plaisir en pleine crise de la COVID.



- Date d'ouverture : **1982**
- Public : **couples avec ou sans enfant.s, hommes seuls avec enfant.s**
- Capacité d'accueil : **80 places pour 25 ménages**
- Type d'hébergement : **en diffus dont 16 places en IML**
- Nombre de personnes hébergées : **105**
- Taux d'occupation : **105,19%**
- Nombre d'admissions : **23**
- Nombre de sorties : **13**
- Durée moyenne de séjour : **30 mois**

Présentation générale

- ✓ Accueil et Logement est un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) accueillant 25 ménages dans des hébergements diffus sur Lyon.
- ✓ L'équipe est composée de travailleurs sociaux diplômés, d'une intervenante sociale paire, d'une secrétaire et d'une cheffe de service. Cette équipe assure un accompagnement socio-éducatif en vue de favoriser l'accès à un habitat adapté. Selon les besoins des ménages, l'équipe travaille un accompagnement à la santé, à la parentalité, à l'emploi, à la gestion du budget, à la compréhension des démarches administratives et à l'accès aux droits. L'activité du CHRS est essentiellement financée par la DDETS (Direction départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités.)

Les personnes accueillies et leurs orientations

- ✓ Ces ménages sont orientés par la Maison de la Vieille Sociale (MVS). 20 ménages sont hébergés dans des logements meublés. Ils paient une participation à leur hébergement selon le pourcentage défini par décret (le ménage doit établir chaque mois une déclaration de ressources de chacun de ses membres). Ils ont signé un contrat de séjour à leur arrivée.
- ✓ 5 ménages sont accueillis dans le cadre d'un financement différent (Inter Médiation Locative). Ces ménages bénéficient d'un accompagnement CHRS. Ils doivent être en capacité dès leur accueil de payer l'ensemble des charges afférentes à un logement (loyer et charges et fluides).

➔ Bilan chiffré de l'activité 2021

Situation des ménages présents au regard de l'accès au logement de droit commun au 31 décembre 2021 :

- Européens en situation d'emploi **CDD de plus de 6 mois : 8 personnes**
- Européens en situation de **droits incomplets : 4 ménages**
- Non européens en situation de **droits incomplets ou sans droits : 11 ménages**
- Avec des **problèmes administratifs** empêchant la signature d'un bail : **13 ménages**
- Inscrits au 31 décembre 2021 dans le cadre des accords collectifs : **3 ménages en attente de proposition de logement.**

Autres éléments demandant un accompagnement soutenu pour un maintien dans le relogement :

- 15 ménages maîtrisent très mal la langue française
- 13 ménages subissent une maladie qui fait gravement obstacle à leur insertion
- 11 ménages sont soutenus dans leur parentalité
- 4 ménages ont besoin d'une mesure administrative d'accompagnement au budget
- 18 ménages ont besoin d'une aide administrative soutenue
- 7 ménages ont besoin d'un accompagnement au soin par notre service

Au regard de l'emploi :

- 18 personnes ont eu un emploi dont 5 à temps plein, 9 à temps partiel > 50% et 4 à temps très partiel
- 17 personnes ont accédé à un accompagnement soutenu vers l'emploi dont 11 par le Lieu Ressources de LAHSo et 6 par d'autres dispositifs
- 4 personnes sont auto-entrepreneuses avec de très faibles chiffre d'affaires

→ Temps de séjour

- 12% soit 3 ménages ont accédé à un logement de type 4 . Le **délai** entre l'inscription au dispositif ACIA a été **de 6 mois à 18 mois**. L'un est resté 3 ans, le temps de faire un important travail sur la parentalité et l'emploi. Pour 2 d'entre eux, leur long séjour (5 et 7 ans) est dû essentiellement à des suspensions de leur droit au séjour qui ont été un obstacle à un emploi pérenne.
- **Un ménage a été expulsé après 5 ans d'hébergement** (l'expulsion ayant été reportée d'un an du fait de la crise sanitaire).
- **Ménages inscrits** dans le cadre des ACIA MVS **au cours de l'année : 24% soit 6 ménages** ont été inscrits dans ce dispositif.
- Tous les ménages ayant un temps de séjour supérieur à 36 mois ont eu ou ont encore une absence de titre de séjour au cours de leur hébergement. Les droits incomplets voire absents restent un important obstacle à une sortie de l'hébergement.

Synthèse de l'activité 2021

Une équipe qui a dû assurer des aménagements au jour le jour

Cette année 2021 a été éprouvante dues à l'incertitude que pouvait causer les absences, au report des rencontres (du fait de protocoles, des personnes considérées positives au COVID ou cas contacts...)



Les temps collectifs

Participation des personnes accompagnées



Dans le cadre du travail engagé à LAHSo sur 2020 pour le renforcement de la participation des personnes accompagnées, Accueil et Logement et le Service Habiter avait pu identifier comme frein que les personnes accompagnées par nos deux services ne se connaissaient pas (pas de collectif, RDV en individuel...).

Partant de ce constat, nous avons imaginé la création d'espaces permettant aux personnes de se rencontrer et se mobiliser pour ensuite susciter un intérêt partagé pour aller sur plus de participation.

Mr et Mme U. et leurs deux enfants majeurs ont été accueillis sur un logement diffus en CHRS. La famille avait de grandes difficultés à se projeter sur un logement autonome.

Leur fils de 26 ans souhaitait décohabiter mais ses parents n'arrivaient pas à se projeter seuls avec leur fille de 21 ans. L'opportunité du CHRS IML du fait du partenariat avec Grand Lyon Habitat, a permis d'accéder à un nouveau logement en CHRS IML qui correspondait à la typologie, aux ressources et au choix du secteur géographique de la famille. De ce fait, une fois les appréhensions gérées, nous pourrions demander au bailleur le glissement du bail en leur nom. Ainsi, la famille peut d'ores et déjà se projeter et investir ce logement comme le leur.

→ Santé

Pour le CHRS, la problématique santé est restée très prégnante :

52 % des ménages hébergés ont un suivi médical de longue durée. De nombreuses personnes ont eu leurs rendez-vous médicaux annulés ou reportés encore cette année. Certaines personnes ont hésité à donner suite à des rendez-vous pour des hospitalisations par peur de la contamination.

A cela s'est ajouté l'allongement des délais de traitement pour l'ouverture des droits rendant l'accès aux soins plus complexe. Par ailleurs, un important travail de médiation a été réalisé pour favoriser un accès à la vaccination.

→ L'accès aux droits fondamentaux

L'équipe éducative constate que l'accès aux droits fondamentaux est devenu très complexe.

Le développement de la dématérialisation de manière nationale de tous les services publics engendre des conséquences négatives auprès d'un public qui est éloigné du numérique.

Les délais de traitement plus longs engendrent des ruptures de droits qui ont un impact direct dans le quotidien des personnes que ce soit sur l'aspect médical, l'aspect financier et/ou le maintien dans le logement..etc

Nous constatons que ces mêmes institutions sont de plus en plus exigeantes tant sur les modalités d'accès que sur les justificatifs à fournir. Cela rend d'autant plus inaccessible l'ouverture ou le maintien de certains droits fondamentaux.

Nous avons plusieurs exemples qui viennent témoigner des difficultés rencontrées par les personnes concernées :

Le dossier AME doit être constitué avec des justificatifs qui n'étaient pas demandés auparavant (avis d'impôt, photocopie du passeport intégral, attestation de résidence : la domiciliation ne suffit pas). Les premières demandes doivent être finalisées en agence sur rendez-vous (avec un délai d'une semaine). Par la suite, le temps de traitement du dossier peut varier entre 1 et 3 mois. Dans cette attente, les personnes prennent parfois le risque de ne pas se faire soigner ou alors elles entament des soins qui créent des dettes qu'il faudra par la suite régulariser si le dossier est bien accepté.

Le dossier DALO : suite à de nombreuses demandes de recours DALO non traité, la commission a décidé de mettre en place des rejets implicites sans motif et sans tenir informé les personnes concernées. Certaines personnes accompagnées ont attendu plus d'un an que leur dossier soit étudié et se retrouve à devoir refaire une nouvelle demande.

Le renouvellement de demande de titre de séjour : la préfecture ne reçoit plus de public sans rendez-vous. Chaque personne voulant renouveler son titre de séjour se voit dans l'obligation de devoir envoyer un formulaire avec l'ancien récépissé et une photo d'identité 15 jours avant le terme du dernier récépissé. Les délais de traitement de la préfecture sont plus longs ce qui engendre parfois des ruptures de droit non rétroactif et la non possibilité de travailler sur les périodes où les personnes ne sont plus régularisées.

Perspectives pour le relogement des personnes hébergées en CHRS

La mise en place de nouvelles places CHRS IML en 2020 nous a permis de faire évoluer nos modalités d'accompagnement proposées aux ménages. Ces nouvelles modalités s'inscrivent dans un parcours d'insertion dont l'aboutissement est l'accès à un logement de droit commun en évitant « l'effet escalier »

→ Perspectives

- Continuer de développer l'opportunité pour les ménages hébergés de rester dans le logement initial s'il correspond à leurs besoins et souhaits.
- Développer des temps collectifs autour du jeu et tenter aussi de proposer des ateliers collectifs autour de l'alimentation, de la création de produits de beauté et ménagers,
- Reprendre l'accueil de stagiaires en formation ou en immersion pour permettre un partage de compétences et de connaissances.
- Partager notre travail collaboratif entre professionnels diplômés et une collègue travaillant à partir de son savoir expérientiel.



CHRS LA CHARADE



- Date d'ouverture : **1974**
- Public : **Femmes avec enfant(s)**
- Capacité d'accueil : **85 places** dont 83 en insertion et 2 en urgence pour femmes victimes de violences conjugales (FVV)
- Type d'hébergement : **19 appartements en monobloc et 9 diffus**
- Nombre de personnes hébergées en 2021 : **111 + 61 FVV**
- Taux d'occupation : **83%**
- Nombre d'admissions : **29 (soit 11 familles)**
- Nombre de sorties : **37 (soit 9 familles)**
- Durée moyenne de séjour : **28 mois**

Présentation générale

- ✓ L'action du Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) "la Charade" s'inscrit pleinement dans le cadre du projet associatif de LAHSO. Ses principales missions sont d'accueillir, d'héberger, de protéger et d'accompagner des femmes isolées avec un ou plusieurs enfants.
- ✓ L'objectif est d'assurer un cadre de vie sécurisant, un soutien éducatif renforcé et adapté afin de favoriser l'accès ou le maintien des droits de chaque personne en veillant à encourager l'autonomie. Il s'agit d'un accompagnement global, adapté à l'ensemble de la famille.

Le CHRS dispose de deux types d'hébergement :

- ✓ 18 appartements équipés en monobloc au sein de l'immeuble où travaille l'équipe éducative et le siège de l'association. Chaque appartement bénéficie de sa propre cuisine, salle de bain, chambre(s) et salon mais il existe des espaces communs comme les laveries ou d'autres salles pour les activités individuelles, collectives ou de la vie de l'association.
- ✓ 9 logements individuels en diffus. Il s'agit d'appartements équipés situés à proximité de l'établissement dans le troisième arrondissement.
- ✓ 1 appartement au sein du monobloc est réservé à la mise en sécurité des femmes victimes de violences conjugales et à leurs enfants.

→ Le public accueilli

Chacune des **familles** est **orientée par la Maison de la Vie Sociale (MVS)** de Lyon en fonction de sa composition et de ses besoins spécifiques. Lors de l'admission, les familles rencontrent des **difficultés temporaires** comme une rupture sociale, professionnelle ou familiale ainsi qu'une **absence d'hébergement pérenne**.

Pour les places d'urgence, dans le cadre du dispositif de mise en sécurité pour répondre à une mission spécifique auprès des personnes victimes de violences conjugales, **VIFFIL** (Violence Intra Familiales Femmes Informations et Liberté) **se charge des orientations**.

→ L'équipe

Le CHRS "la Charade" est composé d'une **équipe pluridisciplinaire** afin de répondre au mieux aux besoins des familles accompagnées. Elle est composée d'un **agent d'accueil**, d'une **assistante administrative**, d'un **agent d'entretien**, de **quatre surveillants de nuit**, d'une **psychomotricienne**, d'une **animatrice**, d'une **monitrice éducatrice**, de **deux travailleurs** en intervention sociale et familiale, de **deux éducateurs spécialisés**, d'une **coordinatrice** et d'une **cheffe de service éducatif**.

Le CHRS fonctionne **24h/24 et 7j/7** avec une présence professionnelle permanente. Celle-ci est indispensable car elle permet d'**assurer un cadre de vie sécurisant et bienveillant** à l'ensemble des familles hébergées et d'assurer une sécurité pour les orientations de femmes et familles victimes de violences. La Charade peut aujourd'hui s'appuyer sur une nouvelle **équipe engagée et dynamique**.

→ Le fonctionnement du CHRS

Le CHRS la Charade permet à chaque famille de bénéficier d'un accompagnement social et d'un hébergement. Dès l'arrivée, un **contrat de séjour** est établi et co-signé entre la famille et l'établissement. Celui-ci est établi pour une **durée de 6 mois renouvelable**. Ce contrat permet de définir le cadre légal et de rappeler les droits et devoirs de chacun (famille, établissement). Il s'accompagne d'un projet de rétablissement permettant d'**identifier les objectifs** de l'accompagnement, celui-ci est co-construit avec la famille et **réévalué tous les 6 mois** en cas de besoin.

Par la suite, des **entretiens éducatifs** réguliers sont réalisés dans le but d'**accompagner la famille** en fonction de ses besoins et de la réalité. Généralement, les démarches administratives sont assez importantes à l'arrivée (changement d'adresse, accès ou maintien des droits communs, la scolarité, la santé, l'emploi, les prestations familiales, la situation administrative et judiciaire, la gestion de budget...).

Le quotidien de la Charade est rythmé par des prises en charges individualisées mais aussi par des temps collectifs. En effet, il s'agit d'un **lieu de résidence** pour plusieurs familles mais **aussi de vie**. L'équipe éducative doit donc veiller à respecter la situation et la vie familiale de chacune mais également co-construire des **espaces d'échanges et de partage collectif** afin de favoriser la socialisation des enfants et de leur mère.

→ Synthèse de l'activité 2021

Le soutien à la parentalité et à la scolarité

- **La relation mère-enfant :**

L'année 2021 a été rythmée par des actions collectives pour les familles axées sur la prévention et le soutien à la parentalité. Un travail grâce à des entretiens réguliers et des visites à domicile effectuées par l'équipe éducative a permis d'aborder le quotidien, le rythme de vie, d'étayer le lien entre mère et enfants autour de sujets comme l'alimentation, la séparation ou l'autorité.

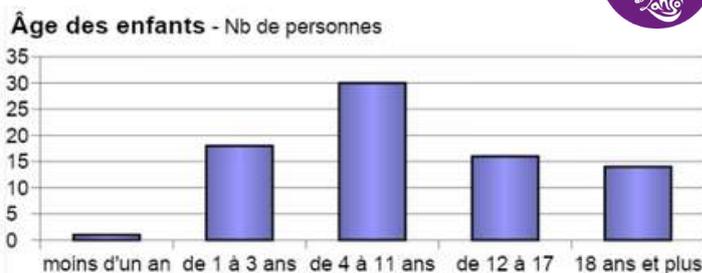
En parallèle de cet accompagnement, des actions collectives telles que les **ateliers parentalité** qui ont été investis par les mères. Ces temps privilégiés favorisent l'échange et le partage.

Entre 7 et 12 femmes ont participé aux différents ateliers. Nous avons utilisé comme support de médiation le théâtre d'improvisation.

Ainsi, **deux intervenants extérieurs**, un **éducateur spécialisé** et une **psychologue** ont pu proposer un atelier "Improviser ton débat".



La présence de 12 résidentes à l'atelier montre une **participation importante**. Les échanges ont été positifs, la dynamique de groupe très active. Les participantes se sont immédiatement appropriées le sujet. Nous avons constaté, chez les participantes, un **besoin d'expression** et d'échange sur le thème des relations parents – enfants.



Les participantes ont particulièrement apprécié le cadre posé par l'atelier. Malgré leurs différences, les participantes se sont autorisées à **prendre la parole** de manière assez spontanée.

→ La place de l'enfant

79 enfants ont été hébergés en 2021.

Depuis septembre 2021 une nouvelle animatrice a rejoint l'équipe de La Charade.

Après avoir observé les besoins des enfants et pour y répondre, différentes actions ont été mises en place :

- Permanence de prêt de jouets pour les enfants de 0 à 10 ans afin de **favoriser leur développement, leur créativité et leur imagination**.
- **Temps d'animation** pendant les vacances scolaires, (ateliers de créations collectives avec la fabrication d'un Totem, de la motricité avec de la danse, ainsi qu'une sortie escalade en famille).
- Aménagement, **en collaboration avec les adolescents**, d'un espace qui leur est dédié, afin qu'ils puissent se retrouver pour **partager des moments de convivialité et créer du lien** au sein de l'établissement.

Concernant la scolarité, nous avons étayé le partenariat avec l'équipe pédagogique et médico-sociale de l'école Paul Bert (assistante sociale scolaire, psychologue, infirmière et médecin scolaire). Ce travail est essentiel pour aborder les **questions des apprentissages, du comportement des enfants, de l'accompagnement à la fonction parentale et de la protection de l'enfance**.

Ainsi, avec l'accord des mères, l'équipe de la Charade peut **participer aux rencontres des équipes de suivi de la scolarité** mises en place par l'école lorsque les enfants ont des difficultés d'apprentissage et/ou comportementales.

En règle général, nous apportons notre regard sur l'enfant dans son quotidien, le lien observé avec la mère, et amenons un éclairage social global sur la situation de la famille.

En complément de cette action, l'animatrice de la Charade anime depuis la rentrée de septembre une aide aux devoirs hebdomadaire au sein de l'établissement.



→ La santé et le bien être

Courant 2021, une salle située au rez-de-chaussée a pu être rafraîchie et aménagée. Ainsi, le CHRS la Charade dispose d'un espace prévu et équipé à cet effet.

Un **partenariat avec Gynécologie Sans Frontière (GSF)** s'est mis en place afin de créer des temps collectifs pour les femmes autour de la santé. Ainsi, deux bénévoles de l'association interviennent **1 fois par mois** et proposent des ateliers autour de la santé et de la gynécologie en groupe restreint de 4 à 5 femmes. L'échange est rendu possible grâce à des jeux créés et proposés par GSF.



Ces actions collectives ont pour objectif d'offrir aux femmes un **espace de parole**, des **temps de partage**, d'**obtenir des informations** et des orientations pour des consultations. Un temps individuel est prévu à la fin de chaque séance pour que les résidentes puissent échanger avec les intervenantes de manière individuelle et plus confidentielle.

De plus, à la demande des femmes, des **ateliers bien-être de socio-esthétique** sont proposés deux fois par mois. L'objectif est d'offrir aux personnes un espace visant à leur faire expérimenter les bienfaits du prendre soin de soi. Ces ateliers sont animés par deux éducatrices.

→ Bilan chiffré de l'activité

Motif de sortie - Nb de personnes

33 % de personnes présentes sont sorties en 2021 soit **37 personnes** ce qui correspond à **9 ménages**.

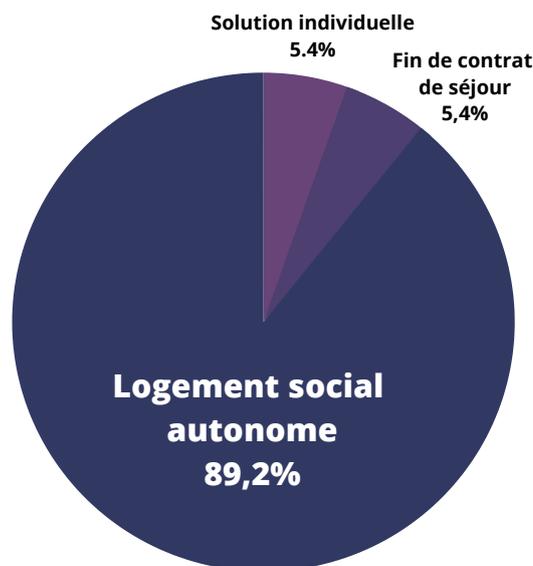
La **durée moyenne** entre l'entrée en CHRS et l'inscription dans les Accords Collectifs Inter Associatifs est de **2 ans et 7 mois**.

31 % de personnes hébergées sont inscrites dans les Accords Collectifs Inter Associatifs (ACIA).

L'accès au logement est abordé dès les premiers mois de séjour en CHRS. Néanmoins, la situation des ménages à l'arrivée est souvent complexe et ne permet pas d'envisager l'accès au logement (problèmes administratifs, de ressources, traumatismes liés aux violences passées).

Dans son travail auprès des familles, l'équipe de professionnels accompagne la **question de la projection dans un futur logement** même si cette réalité reste encore lointaine. Il s'agit de faire à nouveau naître des envies et d'envisager d'habiter à nouveau.

La **durée moyenne** entre la « labélisation » du ménage par les ACIA et la sortie sur un **logement** est de **1 an et 6 mois**. Cette moyenne s'explique par la pénurie d'offre de logement et notamment pour les compositions familiales correspondant à des grandes typologies de logement (femmes avec 3 enfants et +).



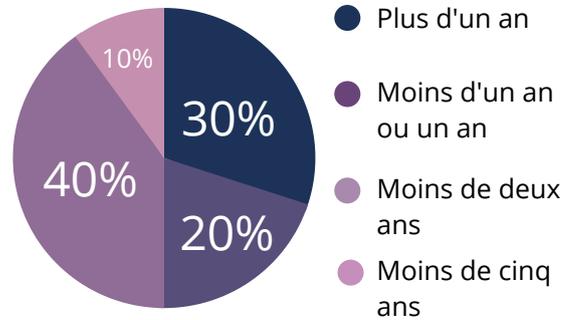
• **Un accompagnement vers et dans le logement**

À la suite de l'accompagnement en CHRS, le Service Mutualisé de Suite (SMS) permet de poursuivre le travail afin de faciliter l'accès et le maintien dans un logement. Cette phase de transition est source de nombreux changements pour la famille. Ainsi, elle peut bénéficier d'un accompagnement social, financier et technique en lien avec l'installation. Ce contrat d'une durée de 6 mois, renouvelable deux fois si nécessaire, permet la création de nouveaux repères et de mettre en place des relais avec les partenaires du secteur afin de favoriser la réassurance de la famille.

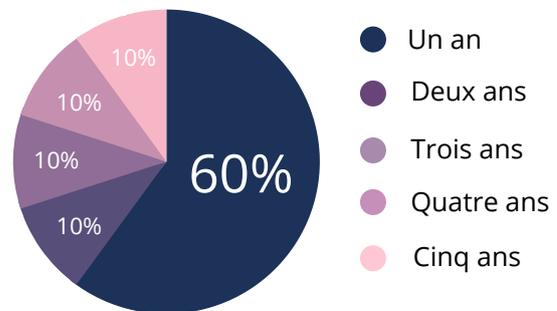
Sur l'année 2021, 4 familles ont été admises dans le cadre de ce dispositif tandis que 7 familles en sont sorties et sont actuellement en logement social et bénéficie de relais si besoin.



Inscription ACIA



Temps d'attente entre inscription, accord ACIA et relogement



→ **Les perspectives pour 2022**

Afin de poursuivre la dynamique de travail engagée sur l'année 2021, riche d'une équipe de professionnels qualifiés, le CHRS la Charade souhaite mettre l'accent sur la spécificité des accompagnements auprès de familles victimes de violences conjugales. Une formation est programmée courant 2022 afin d'étayer les compétences de l'équipe (le cycle de la violence, les enfants co-victimes...).

Nous poursuivons également notre travail en **collaboration avec l'association VIFFIL dans le cadre du dispositif de mise en sécurité**. Enfin, en accord avec la convention entre LAHSo et le SPIP du Rhône, un travail est initié sur l'hébergement et l'accompagnement de femmes avec enfants dans le cadre d'un placement extérieur. En effet, la Charade peut accueillir une femme avec enfants dans le cadre d'un aménagement de peine, cela nécessite une organisation et un travail en collaboration avec les CPIP et autres acteurs permettant de répondre aux besoins de ces familles.



SERVICE HABITER

- Date d'ouverture : 2010
- Public : tous ménages en difficultés au regard du logement
- Nombre de ménages accompagnés : 196
- Durée médiane de l'accompagnement : 21 mois
- Nombre de logements en Gestion Locative Adaptée en 2021 : 36
- Nombre de nouveaux baux glissants : 14

Présentation générale

- ✓ Le service a pour objectif de proposer un Accompagnement Social Lié au Logement. Cet accompagnement vient soutenir la recherche, l'accès ou le maintien dans un logement.
- ✓ Il s'appuie sur une diversité de dispositifs financés dans le cadre du droit commun par le Fond Social Logement, par Action logement lors des projets expérimentaux soutenus par la politique du Logement D'Abord, les bailleurs pour un accompagnement adapté et souple pour une prévention des expulsions.

Présentation de l'établissement

L'équipe est composée de travailleurs sociaux diplômés, d'une intervenante sociale paire, d'une secrétaire et d'une cheffe de service. Cette équipe assure un accompagnement socio-éducatif en vue de favoriser : la recherche, l'accès ou le maintien dans un logement. L'équipe effectue un important travail de prévention des expulsions, et d'évaluation de besoins de mesures de protection envers des personnes vulnérables.

Les différents dispositifs favorisent une diversité d'angles d'approches qui facilitent la rencontre et permettent de reprendre attache avec des personnes que le droit commun n'arrive plus à atteindre. Ce travail se fait avec une méthode d'aller vers pour un accompagnement orienté rétablissement dans le cadre d'un travail en multi-référence.

→ Les personnes accueillies et leurs orientations

Toute personne majeure ayant un besoin d'accompagnement social lié au logement est susceptible d'être accompagnée par le Service habiter de LAHSO.

Ces personnes nous sont orientées dans le cadre du droit commun par le Fond Social Logement (recherche accès et maintien), par Action logement pour des salariés en difficultés au regard du logement, lors de projets expérimentaux soutenus par la politique du Logement D'Abord financés par la Métropole, la DDETS, les bailleurs pour un accompagnement adapté et souple pour une prévention des expulsions.

→ Bilan chiffré de l'activité 2021



Logements en sous location : 12 se sont terminées en 2021, nous avons engagé 14 nouveaux baux et il reste 36 baux actifs au 31/12/2021.

Nombre de ménages accompagnés : 196 sur toute l'année tout dispositifs confondus.

Nombre de dispositifs : 7 dispositifs différents avec des rendus réguliers pour chacun.



→ Bilan de l'activité 2021

Les financeurs

- La **Métropole** reste notre **principal financeur** que ce soit dans le cadre du Fond Solidarité Logement, de la prévention des expulsions ou encore de la politique du Logement D'Abord.
- La DDETS est venue abonder des mesures d'accompagnements pour augmenter et renforcer les accompagnements dans le cadre de la politique du logement d'abord.
- Action Logement et Grand Lyon Habitat ont également été nos partenaires en 2021.

Cela suppose d'être présent sur différentes instances de réflexions de l'évolution des politiques publiques pour venir **échanger sur nos pratiques et comprendre les enjeux de chacun.**

Nous avons accompagné

- **196** ménages,
- **103** ménages dans le cadre du Fond Social Logement,
- **37** ménages dans le cadre du logement d'abord tous dispositifs confondus "AccOR" (accompagnement Orienté Rétablissement pour une prévention des expulsions, le dispositif ETAGE, de la rue au logement),
- **32** ménages dans le cadre d'Action Logement,
- **26** ménages rencontrés dans le cadre d'un diagnostic social et financier dont 2 ont pu bénéficier d'une mesure financée ensuite par le FSL.

→ Les différents dispositifs

- **Les mesures ASLL dans le cadre du FSL :**

Nos objectifs étaient de **130 mesures de 6 mois**, un ménage pouvant bénéficier de plusieurs mesures d'accompagnement.

L'accès à un relogement dans le cadre de baux glissants, a été fortement mis à mal par l'activité contrainte des bailleurs et réservataires. Les organismes délivrant les titres de séjour ou les services administratifs (centre des impôts, mairies, CPAM....) ont des délais plus importants pour délivrer les documents nécessaires afin de stabiliser les ressources. Cette situation a fait obstacle à un accès à un logement de droit commun.

- **Fond National Vers et Dans le Logement : coordination du dispositif et accompagnement des ménages :**

Depuis mars 2020, le Service Habiter assure une mission de coordination du dispositif Fond National Vers et Dans le Logement dont la conduite globale est assurée par le Collectif Logement Rhône.

En 2021, un changement d'organisation a eu lieu avec des commissions de régulation trimestrielles au lieu d'une par mois auparavant. De ce fait, la coordinatrice est en charge, avec le soutien de l'association, d'organiser des réunions en vue de se positionner quant à la marche à suivre lorsqu'une situation est problématique.

LAHSo reste positionnée en 2022 pour assurer la mission d'animation et de coordination de la fin de ce dispositif en lien étroit avec le CLR .

- **Action Logement**

Le développement de l'action perdure et se développe. Nous sommes sollicités aussi bien pour de l'accès à un logement que pour des mesures d'aide au budget en vue du maintien dans le logement.

Dans le cadre du Logement d'Abord nous restons engagés sur 3 projets qui concernent au total 37 ménages :

- **AccOR** (Accompagnement Orienté Rétablissement) pour une prévention des expulsions avec 15 à 17 ménages concernés dont 5 pouvant bénéficier d'un bail glissant ou bail maintien et une extension par la DDETS en fin d'année pour 8 ménages supplémentaires et 2 diagnostics.
- **ETAGE** : l'accompagnement est financé dans le cadre d'AccOR. 10 ménages sont accompagnés. Notre coopération des trois années précédentes avec Grand Lyon Habitat s'est étendue cette année dans le cadre du dispositif ETAGE à deux autres bailleurs : Lyon Métropole Habitat et Est Métropole Habitat.
- Dans le cadre d'un travail transversal avec le Point Accueil, le Service Habiter a porté la GLA (gestion locative adaptée) de 9 ménages du dispositif « **De La Rue au Logement** ».

Les Diagnostics Sociaux et Financiers relatifs à la prévention des expulsions sur la Métropole de Lyon :

nous avons répondu en collaboration avec l'association "Le MAS" à un appel d'offre pour la réalisation de ces DSF.

→ Synthèse de l'activité 2021



• Les dispositifs expérimentaux Logement d'abord

Cela fait trois ans que nous expérimentons cette opportunité d'accompagner des ménages dans le cadre de la prévention des expulsions. Ces derniers peuvent se laisser du temps de se saisir de notre accompagnement sans une obligation de contractualiser. Ces dispositifs AccOR, ETAGE , « De La Rue au Logement » sont autant de possibilité de s'acculturer avec nos partenaires : bailleurs, soignants, pour permettre une évolution de nos pratiques communes et favoriser un accompagnement qui répond au mieux aux besoins des personnes concernées.

Cette évolution de nos pratiques se répercute naturellement sur les autres dispositifs auxquels nous collaborons.

Nous sommes sollicités pour un partage de nos pratiques et cela nous permet de reprendre régulièrement le sens de nos interventions pour toujours favoriser une amélioration de nos pratiques professionnelles.

• La réalisation des Diagnostics Sociaux et Financiers, relatifs à la prévention des expulsions sur la Métropole de Lyon

En 2021, nous avons réalisé 29 DSF (Diagnostics sociaux et financiers) relatifs à la prévention des expulsions sur la Métropole de Lyon. Ce nouveau dispositif reste sur le principe de « l'aller vers » lorsque le droit commun n'a pas permis de rencontrer les personnes concernées par une mesure d'expulsion.

L'objectif de ce dispositif est de constituer un dossier à destination du Juge du Tribunal Judiciaire afin que ce-dernier puisse avoir des éléments sur la situation actuelle de la personne, ce qui l'a amenée à être dans une situation d'endettement. Notre intervention, qui se déroule en trois rencontres très rapprochées, se situe en amont de l'assignation. L'accompagnement se déroule sur 3 mois afin d'aider les personnes sur les démarches à réaliser et peut se poursuivre au-delà si les ménages sont demandeurs en sollicitant un autre dispositif d'accompagnement au logement.

Dans le cadre du Logement d'Abord, nous avons poursuivi l'accompagnement des ménages grâce au dispositif **AccOR** ou par le biais du droit commun. Les instances partenariales régulières permettent de faire des liens entre les différents intervenants afin d'accompagner au plus près les ménages en fonction de leurs besoins. Il s'agit de dispositifs qui s'adaptent à la temporalité de la personne accompagnée. Il n'y a donc pas d'échéance fixée à l'avance, contrairement à d'autres dispositifs d'accompagnement liés au logement.

Perspectives

- Participer pleinement à la politique du Logement d'Abord en pérennisant les dispositifs
- Continuer à développer des partenariats avec les Bailleurs et Action Logement
- Améliorer nos interventions lors de colloques, de formations et proposer d'être lieux d'immersion pour les institutions qui souhaitent s'aventurer sur ce changement de postures professionnelles
- Construire notre collaboration avec le Service GLA qui doit être créé en 2022 au sein de LAHSO



RENFORT D'HIVER



- **10 mois de fonctionnement** du 27 novembre 2020 au 31 août 2021.
- **14 ETP** : 4 Agents d'accueils, 3 ME, 1 AS, 2 Surveillants de nuit, 1 agent de maintenance, 2 agents d'entretien, 1 CDS

93 ménages orientés soit 147 personnes :

- 12 ménages orientés sans installation
- 81 ménages hébergés soit 135 personnes accompagnées :
 - 34 femmes,
 - 30 hommes,
 - 17 familles

L'équipe

Les membres de l'équipe ont travaillé les outils de gestion pour l'accueil des ménages : préparation des chambres, gestion des clés d'accès, des états des lieux, des fournitures de literie. Familiarisation avec le bâtiment et ses spécificités : grande superficie, vétusté...

Pour rappel le site a une capacité d'accueil de 90 personnes comme suit : 20 places femmes isolées, 30 hommes isolés et 12 familles.

- 4 agents d'accueil,
- 3 moniteurs-éducateurs,
- 1 assistante de service social,
- 2 surveillants de nuit,
- 2 agents d'entretien (Ariel Service),
- 1 cheffe de service.

Intervention de l'équipe de maintenance de l'association au cours des 10 mois pour les travaux du quotidien sur le bâtiment et les logements.

Bilan économique

Coût et gestion budgétaire :

Un **budget positif** au 31/05/21 : **370 905,14 €** réalisés pour 395 080 € en budget prévisionnel). Ce qui devrait se confirmer pour les 3 mois suivants. L'écart budgétaire déficitaire au 31/05/21 est sur le groupe 1. Notamment pour la consommation de fluide et la consommation élevée de produits d'entretien comprenant l'achat régulier de bombes anti-punaises tout au long du Renfort. Cet écart budgétaire est compensé par une consommation en deçà du budget prévisionnel des groupes 2 et 3.

À noter que sur le dernier trimestre de fonctionnement nous avons dû faire appel à davantage de professionnels en intérim pour assurer le bon fonctionnement du site pendant les congés annuels de l'équipe.

Une gestion des stocks (produits d'hygiène et d'entretien ainsi que denrées alimentaires) rigoureuse a été menée par l'équipe. Un budget pour de l'APP pourrait être envisagé dès le départ d'un futur projet.

→ Gestion des ressources humaines

- Le renfort d'hiver a bénéficié d'une **équipe engagée** dès le départ malgré l'arrêt au cours de la période d'essai d'un agent d'accueil. Une agente d'accueil a rejoint l'équipe au départ du précédent. D'abord jusqu'au 31 Mars 2021 et les contrats de travail ont été renouvelés par un avenant à compter du 1er avril et ce jusqu'au 31 Mai (date de prolongation du plan froid par l'Etat). Un surveillant de nuit n'a pas été prolongé. Une monitrice éducatrice a, pour des raisons personnelles, souhaité s'engager jusqu'à mi-mai. Un moniteur-éducateur s'est ensuite engagé jusqu'au 30/06.
- Le dispositif de trêve hivernale puis celui du « zéro remise à la rue » a bousculé les professionnels de l'équipe éducative qui n'avait pas ou peu travaillé dans ce type de projet. Nous avons travaillé à la fois dans une continuité de mise à l'abri et dans l'accueil à caractère temporaire sur ce bâtiment. Un projet parfois vécu de manière contradictoire par l'équipe, entre place dans le dispositif et place dans le bâtiment du renfort d'hiver. Nous avons pour cela pris du temps ensemble pour échanger sur l'hébergement d'urgence de manière globale mais aussi sur les politiques publiques et sociales.
- Le recrutement a été plus compliqué à réaliser pour la fin de période du renfort, de juin à août. Nous avons eu recours à MEDICOOP pour avoir un moniteur-éducateur de fin juillet à fin Août. Avoir deux surveillants de nuit (SDN) à temps plein facilite **la cohésion d'équipe** et éventuellement les arrangements entre-deux avec validation du chef de service. En termes de formation des SDN, et du management il pourrait être intéressant de valider un process des attendus (nombre de rondes, places à occuper, points de vigilance, process de signalement des dysfonctionnements, retours attendus...).
- Ces **travailleurs** sont **isolés**, les budgets devraient pouvoir couvrir 2 postes de SDN par nuit afin d'**assurer une meilleure surveillance mais aussi la sécurité de ces travailleurs**. L'investissement de cette équipe du Renfort d'hiver est à souligner. L'équipe s'est engagée aussi bien auprès des ménages que sur des missions logistiques de ce type d'établissement d'accueil. **Les professionnels ont fait preuve d'une adaptabilité** afin de répondre aux besoins des résidents en matière **d'accompagnement, d'écoute, d'animation, et de gestion des conflits**.



→ Le site mixte



La mixité a été à la fois un atout et un risque.

L'atout de la mixité est de diminuer les excès de comportements de la part du public isolé notamment. Nous avons remarqué que les résidents pouvant être dans un état d'ébriété étaient sensibles à la présence d'enfants et de famille. Il a souvent été plus facile pour l'équipe de gérer ces moments.

La difficulté de la mixité est liée à la structure du bâtiment. Les étages étant accessibles par tous, il n'est pas possible de garantir un accès strictement réservé par genre et composition du ménage.

Il serait intéressant dans le cadre d'un futur projet de structure collective mixte de penser une séparation plus franche des secteurs de vies. Pour autant, nous remarquons que le hall d'entrée, le self et la salle TV ont été très investis par les résidents. Penser un lieu de vie commune est important. Les liens se sont créés dans cet espace avec l'équipe mais aussi entre les ménages.

Retour de l'équipe pour un nouveau projet :

- Mettre en place une cuisine collective
- Préserver la mixité



POINT ACCUEIL



- Date d'ouverture : **1987**
- Public : **personnes, familles, femmes seules**
- Nombre de passages de la domiciliation : **9 760** avec ou sans enfant, sans domicile fixe
- Nombre de passages aux permanences : **13 071**
- Capacité de domiciliation : **450 personnes**
- Nombre de personnes accompagnées au RSA : **134** en file active
- Capacité de suivi RSA : **100 personnes** en file active

Le Point Accueil est un lieu

- ✓ d'accès aux droits,
- ✓ de mise à disposition de services de premières nécessités (douches, laverie, domiciliation, collation)
- ✓ de sociabilité,
- ✓ d'échanges,
- ✓ de répit.



L'équipe est composée

- d'un agent d'accueil,
- deux moniteurs éducateurs,
- trois éducateurs spécialisés,
- un assistant social,
- une psychomotricienne (7h /semaine),
- une coordinatrice,
- une cheffe de service,
- une assistante administrative
- un agent d'entretien.

S'appuyant sur le principe d'inconditionnalité, il garantit le **respect de l'anonymat**, de la **dignité** et de la **sécurité**. L'accueil de jour est accessible **sans rendez-vous** et est **ouvert quotidiennement**.

Cet espace s'adresse à un public hétérogène à la rue, en hébergement d'urgence ou mal logé. Cette situation de précarité peut être associée à une souffrance sociale, physique ou psychique.

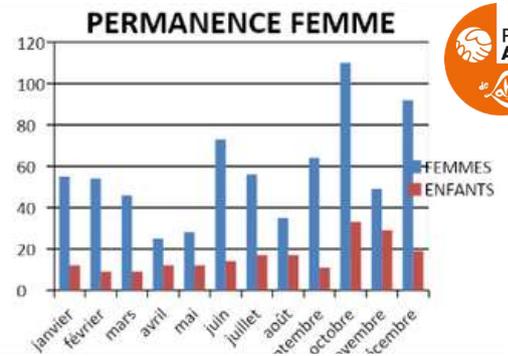
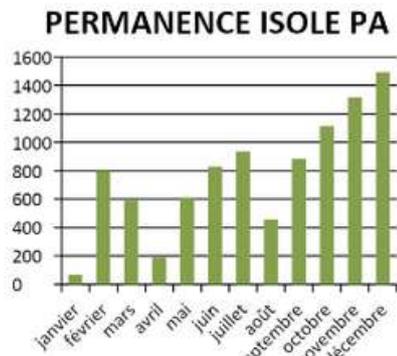
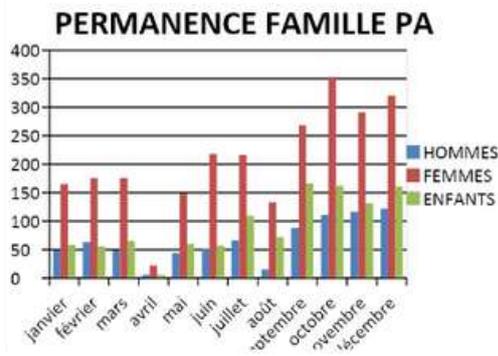
Les permanences d'accueil diversifiées dédiées aux **hommes isolés**, aux **familles** et aux **femmes seules avec ou sans enfant** permettent de répondre à des problématiques de plus en plus complexes et de favoriser la dynamique d'inclusion sociale.

À travers son accompagnement social global, le Point Accueil s'inscrit comme référent de parcours des bénéficiaires. À cette fin, il est chargé de le coordonner en lien avec le droit commun. Cela participe activement à la notion d'accompagnement « de la rue au logement » en relation avec les autres partenaires du territoire. Le Point Accueil est enfin un lieu repère et de repérage pour identifier les besoins

→ Synthèse de l'activité 2021

• L'accueil

Les activités du Point Accueil et plus particulièrement la fréquentation dans le cadre des permanences d'accueil sont, pour la deuxième année consécutive, très impactées par la crise sanitaire. Malgré la volonté de maintenir les accueils et l'ensemble des activités, les exigences sanitaires avec son lot de mesures nous contraignent à revoir régulièrement notre organisation.



En 2021, nous avons enregistré un total de **13071 passages**, soit une **baisse de 52%** (13929 passage en moins) **qu'en 2019**, année de référence avant la crise sanitaire.

Néanmoins, nous avons totalisé une **augmentation de 39%** (équivalent à 3660 passages supplémentaires) **par rapport à 2020**, année la plus fortement impactée par la crise sanitaire.

• La domiciliation

Au 31 décembre 2021, le Point Accueil compte **349 domiciliés** et **128 ayants-droits**. La typologie la plus fréquente reste le public « historique » du Point Accueil, les **hommes isolés sans enfants (52%)**. Cependant, une diversification du public s'opère avec notamment de nombreuses **familles (18%)**, **femmes seules avec enfants (11%)** ou **sans (19%)** en situation de grande précarité.

Au cours de l'année, nous avons enregistré 168 nouvelles domiciliations de personnes nécessitant une adresse ainsi qu'un accompagnement social personnalisé.

• L'aide alimentaire

L'aide alimentaire est un vecteur d'**échanges** et d'**amélioration du quotidien** pour un public en situation de grande précarité. Le Point Accueil propose un **petit déjeuner le matin** et une **collation pour le public de l'après-midi**.

Des colis alimentaires composés de denrées variées **récupérées auprès de la Banque Alimentaire** ainsi que de **l'association Phénix** sont proposés aux personnes qui fréquentent l'accueil de jour en fonction des stocks et des besoins identifiés. Il s'agit d'un **dépannage alimentaire** et non pas d'une distribution formalisée de colis standardisés. C'est également un moyen d'échange et d'écoute qui permet des orientations vers d'autres points de distribution de nourriture comme le restaurant social ou les restaurants du cœur.

L'accompagnement par l'alimentation (atelier cuisine) est un support pour amener les bénéficiaires à **participer à des actions collectives** et offre un accès à une nourriture digne, saine et nutritive. C'est une aide qui permet de **créer un lien social** et une **lutte contre l'insécurité alimentaire et l'isolement** dans lequel sont plongées les personnes en situation de précarité et de restaurer une image parfois détériorée par la solitude, l'échec et les difficultés.

En 2021, **362 personnes** ont bénéficié de colis alimentaires au Point Accueil avec une **augmentation de 15%** par rapport à 2020, plus de 65% sont des familles déboutées de leur demande d'asile.

• Le suivi RSA

Le Point Accueil a une habilitation et une **capacité de suivi RSA de 100 personnes** en file active. Sur l'année 2021, nous avons accompagné **au total 134 personnes** pour ce dispositif (104 hommes, 30 femmes). Ce total est en **légère hausse** par rapport à l'année 2020.

64 % des bénéficiaires du RSA sont accompagnés depuis plus de deux ans. Pour ces personnes les problématiques d'addiction, de santé physique/mentale, de précarité, de ruptures sociales, d'errance, d'isolement sont des freins qui doivent être dépassés avant d'envisager l'insertion par l'emploi. Face à ces parcours, notre travail est d'abord de maintenir un lien avec les bénéficiaires.

La résolution des problématiques est alors envisagée sur une temporalité longue, parfois plusieurs années.

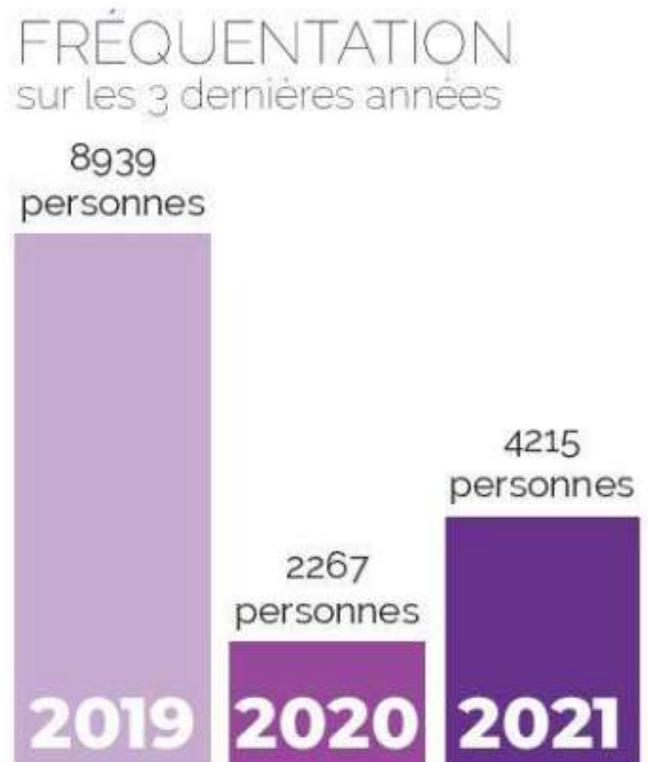
• La permanence famille

Les permanences famille, au Point Accueil de LAHSO, sont des **temps de mise à l'abri en journée**, à destination d'un public ciblé, **les femmes seules avec ou sans enfants, les couples avec ou sans enfants et les hommes avec enfants**.

Trois après-midis par semaine (lundi, mercredi, vendredi), elles peuvent venir s'installer dans un cadre convivial et bénéficier de services primaires (collations, douches, lave-linge, coiffeuses...). Ces moments passés au Point Accueil leur permettent de créer du lien social avec d'autres bénéficiaires et de rompre l'isolement que leur impose leur situation. Les mercredis, la psychomotricienne, leur propose des activités adaptées à chaque âge et observe leur développement.

La fréquentation du Point Accueil, durant les permanences famille a **augmenté de plus de 185%** par rapport à l'année 2020 fortement marquée par la pandémie de la covid19.

Si la progression a été importante, elle ne suffit pas à revenir au niveau de 2019, où 8 939 personnes avaient fréquenté les permanences familles. Cela s'explique en partie par le maintien d'une jauge à 25 personnes en simultané dans la salle durant de nombreux mois.



COMPOSITION DU PUBLIC EN 2021

Femmes Seules	46,7%
Femmes avec ou sans enfant(s)	22,15%
Couples sans enfant	12%
Couples avec enfant(s)	18,55%
Hommes avec enfant(s)	0,6%



• L'accompagnement de la rue au logement

Fin 2021 le logement d'abord a connu une évolution en lien avec la création d'une unité dédiée à ce projet : deux éducatrices spécialisées coordonnent sa mise en place et son développement. Nous sommes passés d'un financement pour 7 accompagnements à 20. Plus concrètement, en 2021 :

- 2 ménages ont été accompagnés vers un glissement de bail pour devenir locataires
- 5 ménages sont entrés en logement
- 2 hommes isolés ont été positionnés sur des offres de logements et sont en cours d'installation.

Cette nouvelle unité a permis de développer ou de consolider des partenariats déjà existants au service des personnes accompagnées vers et dans le logement. Un travail de collaboration avec la Maison de la Veille Sociale s'est mis en place afin de pouvoir proposer un plus grand nombre de logements à notre public.

Le Service Habiter de LAHSO et le Service Entre2Toits en charge de la Gestion Locative Adaptée sont présents dans le suivi de chacune des personnes logées.

D'autres partenaires tels que Interface SDF, Gynécologues Sans Frontière, services de secteurs sont des points d'appui pour accompagner au mieux chaque personne dans sa globalité et son maintien dans son logement.



L'unité a également participé à l'harmonisation des pratiques au sein de l'équipe qui place le projet de Logement d'Abord au cœur de l'accueil de jour. Des temps d'échanges et de formations ont amené les professionnels à porter au mieux la philosophie de ce projet toujours dans une dynamique de multi référence.

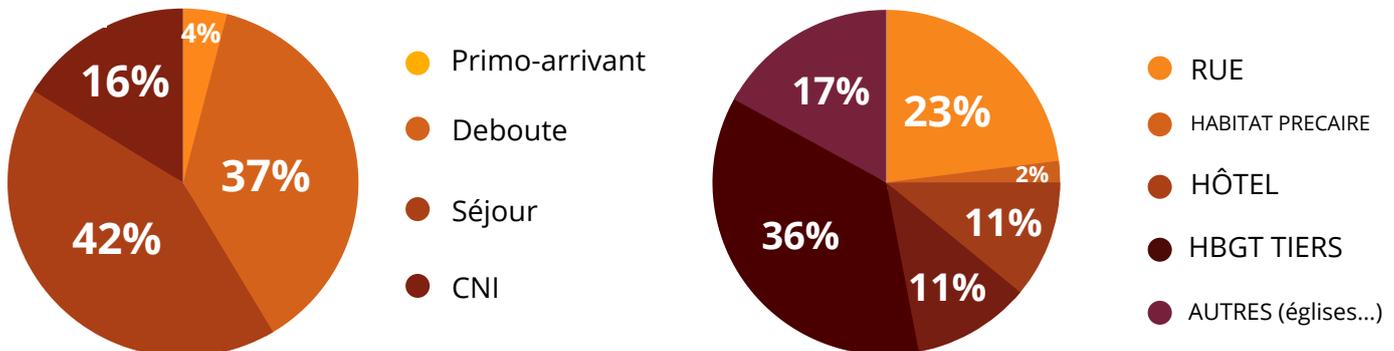
Dans cet élan, le Point Accueil continue d'augmenter le nombre de places au sein de ce projet, avec un objectif de 30 personnes accompagnées dans le cadre du Logement d'Abord d'ici fin 2023.

• La permanence femme

Depuis trois ans la permanence femme connaît un véritable essor. Toujours dans la même optique, nous proposons un **premier accueil individuel diagnostic** suivi d'un **accompagnement pour l'accès aux droits**, des **temps collectifs de relaxation**, et des **ateliers réguliers de socio esthétique** ainsi que des temps ponctuels autour de l'**activité culinaire**.

À cela s'ajoute à raison d'une fois par mois, des **groupes de paroles préventifs** animés par l'association AIDES et des **consultations gynécologiques** assurées par Gynécologie Sans Frontière (GSF). Avec le contexte actuel que nous traversons, ces temps de partages, et d'accès aux soins sont essentiels pour les femmes afin d'éviter une rupture de lien social et/ou de santé.

Depuis juillet 2021, **48 diagnostics ont été réalisés**, témoignant d'une problématique de violences qu'elle soit intra familiale prégnante (dans 7% des cas) ou lors du parcours migratoire (14%).



• L'atelier relaxation

L'atelier Relaxation animé par la psychomotricienne est très investi dans la permanence. Il a bénéficié à **157 femmes** sur l'année 2021 à raison de **4 et 7 participantes à chaque atelier** et sur l'année 2021. Certaines femmes viennent 3-4 séances, d'autres participent plusieurs mois d'affilés. Un travail en association avec les femmes a permis d'expérimenter, d'aménager et de construire un espace suffisamment sécurisé pour favoriser un lâcher prise qui participe grandement à l'accompagnement global.

→ Socio-esthétisme

Nous travaillons toujours sur la question du bien-être, de la confiance en soi. Durant l'année 2021, il y a **entre 6 à 8 participantes par atelier**. La demande ne cesse de croître. Ces ateliers permettent de libérer la parole des femmes plus facilement, sur des sujets dits « sensibles », mais c'est aussi une manière de s'évader, d'oublier un après-midi leur situation.



• Partenariat et réseau



Nous avons les partenaires actifs dans les domaines suivants :

La scolarité :



- Les enfants accueillis sont accompagnés pour l'inscription par **l'association CLASSES** conjointement avec l'équipe du Point Accueil. Environ 50 enfants sont accompagnés par an.
- **L'association ADOS** (association pour le dialogue et l'orientation scolaire) accueille les enfants (collégiens) orientés par l'accueil de jour pour les besoins de soutien scolaire et aide au devoir.
- Nous travaillons également sur la scolarité avec les acteurs locaux (**Ecoles Charial, Paul Bert, Meynis et Collectif Baraban'ensemble**).

L'accès aux soins :



- Deux sages-femmes de GSF (Gynécologie Sans Frontière) sont présentes une fois par mois pendant la permanence femmes. Nous travaillons également en collaboration avec l'équipe mobile psychiatrie précarité d'

Interface SDF (2 passages par mois lors des permanences pour les hommes isolés et lors de la permanence femmes, ils interviennent également à la demande selon les situations pour proposer et faciliter l'accès aux soins psychiques).

La prévention :



AIDES est présent tous les 15 jours lors des permanences.

- Accès aux droits : Une puéricultrice et une aide puéricultrice de la PMI (Protection Maternelle Infantile), sont présentes pour rencontrer les familles avec les enfants de 0-6 ans et femmes enceintes. De 2 à 3 ménages rencontrent les professionnelles à chaque permanence.
- Accès aux droits : Une juriste spécialisée en droit généraliste salariée de l'association AMELY. Elle est présente 2 fois par mois. Elle accompagne les personnes accueillies qui ont besoin d'une assistance dans leurs démarches juridiques. Elle rencontre 4 à 5 personnes par permanence. Nous travaillons également avec l'association Passerelles Buissonnières en partenariat pour faciliter l'accès aux droits. Les femmes sont accompagnées pour leurs démarches d'insertion et de la procédure d'asile.

Le point accueil participe activement au sein du collectif des accueils de jour (collaboration et maillage territorial entre les 12 accueils de jour Lyon et Villeurbanne) au repérage, à l'accompagnement et à la prise en compte des publics les plus fragilisés.

D'autres partenariats sont en cours de formalisation pour continuer à proposer des réponses au plus près des besoins du public (VIFFIL, OPPELIA, Médecin de Monde...)

• Perspectives et développement

En 2022, le point accueil poursuivra sa dynamique de développement et de consolidation et des activités déjà en place.

Un poste va être créé avec comme spécificité un focus sur l'accompagnement aux parentalités. Il sera délocalisé au sein de l'espace COCON du CHRS La Charade, témoignant ainsi d'un travail transversal inter-établissement.



Après plusieurs années d'interpellation des pouvoirs publics, l'Etat a pris en compte l'activité de domiciliation, service phare de l'accueil de jour en octroyant des crédits ponctuels. Ceci nous engagera sur la montée en charge de cette activité avec une augmentation de l'agrément passant de 300 à 450.

BILAN

INSERTION PROFESSIONNELLE



LAHSo, engagée dans la lutte contre les exclusions affiche sa volonté d'accompagner ses usagers autour des besoins et des demandes qui les animent. L'emploi étant une préoccupation pour beaucoup d'entre eux, elle a créé une offre de service adaptée et transversale. Elle accompagne et soutient ses usagers afin qu'ils puissent exercer une certaine influence sur leur parcours professionnel.

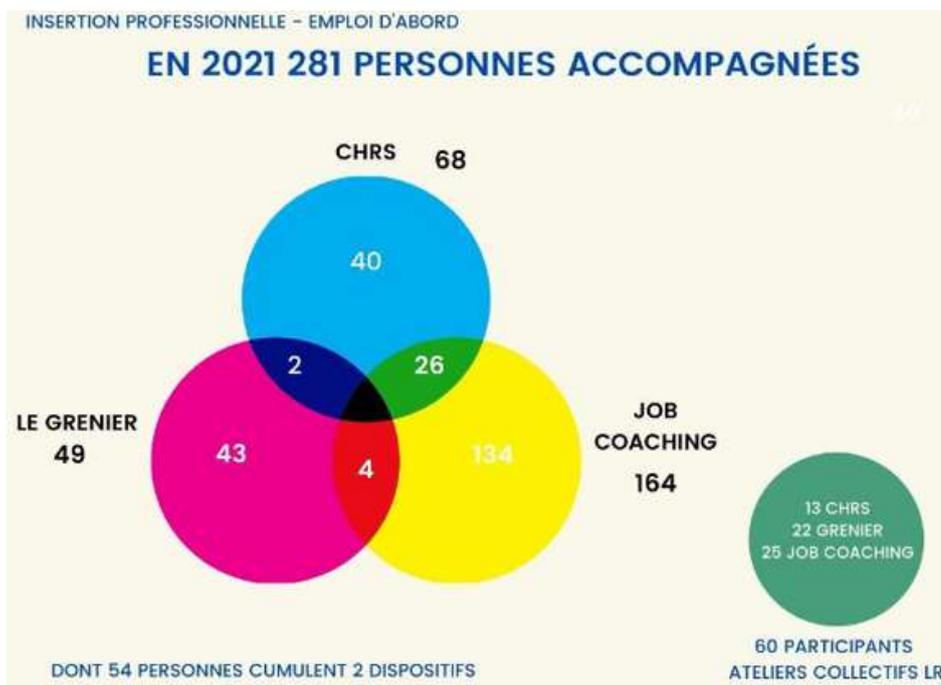
Les professionnels mobilisés sur l'accompagnement à l'emploi travaillent sur les aptitudes de l'individu à organiser et exécuter des actions pour obtenir des résultats autour de l'accès à l'emploi.

Nos conseillers travaillent sur la **levée des potentialités**, la **mobilisation des capacités**, la **recherche des forces**, en proposant un accompagnement à la fois individuel et collectif pour les publics issus de nos CHRS, les publics accompagnés dans le cadre du Job Coaching - Emploi d'Abord, et les personnes en CDD d'Insertion salariés dans nos ateliers de production.

« Je ne peux pas penser pour les autres ou sans les autres, pas plus que les autres peuvent penser pour moi. (...) Ce n'est qu'en repensant leurs suppositions en action que [les gens] pourront changer. Produire et agir sur leurs propres idées et non pas consommer celles des autres, doit constituer ce processus. »

Paulo Freire

Répartition des publics par dispositifs





Date d'ouverture : 2014

Public : Publics de LAHSo, bénéficiaires du RSA Métropole, résidents CHRS Alynea et VIFFIL – SOS Femmes

Nombre d'utilisateurs : 228

Type de dispositif / accompagnement:

- Accompagnement inconditionnel CHRS
- Accompagnement vers et dans l'emploi Job coaching – Emploi d'Abord

Présentation générale

- ✓ Proposant depuis sa création en 2014 l'accueil inconditionnel de toute demande d'emploi des personnes hébergées en CHRS à LAHSo, le Lieu Ressources se distingue sur le territoire comme un dispositif **Emploi d'Abord**, dupliqué en 2017 dans 6 structures d'hébergement à travers la France par le biais d'une formation-action menée par l'Agence Nouvelle des Solidarités Actives.
- ✓ L'accompagnement proposé va à l'encontre du présupposé selon lequel les publics en situation de grande précarité ne sont pas « *encore prêts à travailler* » en raison de leurs importantes difficultés sociales, personnelles ou médicales.

Depuis 2018, le Lieu Ressources développe ainsi son programme Job coaching – Emploi d'Abord auprès des personnes hébergées en CHRS à LAHSo, et grâce au soutien de la Métropole dans le cadre du programme REBONDIR, auprès des bénéficiaires du RSA résidant dans la Métropole de Lyon. Le programme Job coaching – Emploi d'Abord, innovant, prouve que le travail peut être fait en équipe et participe à l'autonomie de la personne accompagnée.

Amorcé en 2020, le programme COACH porté par la Délégation Interministérielle à l'Hébergement et Au Logement a permis en 2021 à Lyon l'expérimentation d'un accompagnement conjoint vers l'emploi et le logement pour 30 personnes hébergées en CHRS dans deux structures partenaires de LAHSo : Alynea et VIFFIL – SOS Femmes. COACH a pour ambition l'essaimage de nouvelles pratiques d'accompagnement à l'échelle nationale, ainsi que le décroisement des champs de l'emploi et du logement à l'échelle des institutions



→ Présentation du service

Le Lieu Ressources délivre un accompagnement individuel et collectif vers et dans l'emploi à destination de tous les publics de LAHSo qui souhaitent entrer dans une démarche de recherche d'emploi.

Le Lieu Ressources a basé sa mission sur une offre d'actions préparatoires à l'emploi destinées à **améliorer l'employabilité** des publics accueillis, et qui visent principalement à :

- Rechercher rapidement l'entrée en emploi et /ou la mise en situation professionnelle,
- Améliorer le niveau de qualification, acquérir le français,
- Définir et valider un projet professionnel,
- Elaborer les techniques de recherche d'emploi (réalisation de CV, lettre de motivation, simulation d'entretien d'embauche),
- Acquérir de la confiance en soi, travailler sur son image à travers des méthodes pouvant s'apparenter à du coaching, notamment via l'accompagnement collectif,
- Repérer et valoriser ses compétences,
- Découvrir l'entreprise, les métiers à travers des stages d'immersion, des visites d'entreprises.

→ L'équipe du Lieu Ressources

- 1 cheffe de service,
- 1 coordinatrice,
- 1 assistante administrative,
- 8 conseillers dont 2 job coaches pairs, pour **9,6 ETP**

Accompagnement individuel et collectif, en multiréférence.

35h hebdomadaires de permanence sans rendez-vous, avec mise à disposition de la salle informatique pour tous les publics de LAHSo.



→ Les personnes accueillies et leur orientation

Les orientations



Le Lieu Ressources, un service transversal pour les publics de LAHSo

- Accueil inconditionnel de toute demande d'emploi des personnes hébergées dans les CHRS de LAHSo qui peuvent solliciter le Lieu Ressources lors des permanences et/ou lors de RDV individuels,
- Orientations des travailleurs sociaux des CHRS de LAHSo lorsque la personne a une demande relative à l'emploi.

Le Lieu Ressources, un dispositif qui s'appuie sur le partenariat

- Les bénéficiaires du RSA peuvent être orientés par les commissions locales d'insertion du territoire métropolitain, par les Maisons de la Métropole, ou par les référents de structures d'insertion lyonnaises,
- Dans le cadre du programme COACH, les personnes hébergées dans les CHRS d'Alynea (Cléberg, Régis, Point Nuit et Polygônes), et de VIFFIL – SOS Femmes, sont orientées par les travailleurs sociaux.

→ Les modalités de contractualisation

Seuls les **bénéficiaires du RSA** sont tenus à la contractualisation (bisannuelle) via un Contrat d'Engagement Réciproque : ce contrat reprend les objectifs de la personne accompagnée en termes d'emploi, de logement ou de santé, pour en dégager un plan d'action qui s'appuiera sur les forces et les capacités des personnes, elles-mêmes outillées dans leur parcours par les job coaches.

L'**adhésion** à l'accompagnement, essentielle pour l'**activation des parcours**, est régulièrement questionnée par les professionnels (tous les trois mois environ) auprès des publics qu'ils accompagnent.

→ Les principes d'accompagnement

L'objectif du Lieu Ressources est de répondre au mieux aux besoins et aux demandes des personnes accompagnées et soutenir leurs démarches de recherche d'emploi, en accueil **individuel** et **collectif**.

Deux modalités sont proposées aux publics accueillis :

« **Accueil** » : pour initier un parcours, commencer à envisager l'emploi après plusieurs ruptures, ou simplement bénéficier ponctuellement de l'appui des professionnels du Lieu Ressources. **Individuel et/ou collectif**

« **Job coaching – Emploi d'Abord** » pour s'engager dans un parcours intensif et renforcé qui vise l'accès à l'emploi, valider ou invalider son projet professionnel, et être mis en relation avec des entreprises qui recrutent.

→ L'accompagnement des job coaches s'appuie sur 3 axes

✓ Favoriser le **développement du pouvoir d'agir** des personnes accompagnées en accueillant toute demande d'emploi et tout projet professionnel, et en leur permettant de mettre à profit leur **savoir expérientiel** via des expériences **concrètes** et dynamisantes : rencontres employeur, enquêtes-métiers, prospection physique ou téléphonique, immersions en entreprise, etc

✓ Accompagnement en **multiréférence** et entretiens en **binôme, hors les murs** : toutes les personnes sont accompagnées par toute l'équipe, pour favoriser la réactivité et se concentrer sur les démarches concrètes

✓ Accompagnement à l'**accès** et au **maintien** en emploi, pour les personnes comme pour leurs employeurs.

Depuis qu'elles sont accompagnées par le Lieu Ressources

- 62 % des personnes interrogées se sentent en capacité de présenter leurs envies et projets professionnels
- 69 % sont davantage capables d'effectuer seules des démarches administratives 69% voient les résultats de leurs efforts
- 77 % connaissent mieux leurs qualités et compétences professionnelles
- 77 % prennent plus facilement des initiatives et des décisions



→ L'accompagnement collectif au Lieu Ressources

Proposé à tous ses usagers, l'accompagnement collectif au Lieu Ressources s'articule autour de deux axes majeurs :

- ✓ Répondre aux besoins des personnes accompagnées dans le champ de l'accès à l'emploi, et leur permettre de **monter en compétences** tels que le Français Langue Etrangère, la définition du projet professionnel, l'amélioration des techniques et outils de recherche d'emploi, et de rencontre employeur...

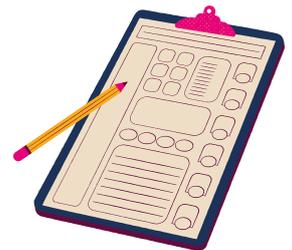


- ✓ Rompre l'isolement des personnes accompagnées et **favoriser la confiance en soi**, via l'expérience « vicariante ou indirecte » (A. Bandura). Visant au renforcement du **sentiment d'efficacité personnelle**, cette expérience consiste en un apprentissage qui repose sur **l'observation** et à développer leur propre pouvoir d'agir : atelier Forces, valorisation des compétences, gestion du stress, prise de parole...

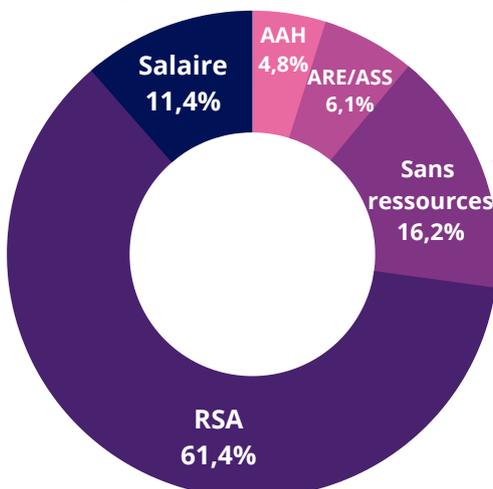
Il apparaît que les ateliers sont des moments libérateurs de la parole qui permettent souvent aux participants une **prise de recul sur leurs situations** et un **repositionnement** plus efficace dans leur parcours professionnel.

→ Bilan chiffré de l'activité 2021 et analyse sur les 2 dernières années

- **228 personnes accompagnées au Lieu Ressources**, en hausse de près de 12% par rapport à 2020, en raison du nombre de personnes orientées dans le cadre des programmes REBONDIR et COACH.
- 113 hommes et 115 femmes



→ Types de ressources



- **1152 entretiens**, dont **215** pour les publics issus de nos **CHRS**, en baisse de 10% par rapport à 2020, baisse qui s'explique majoritairement par un nombre important de RDV annulés en raison de la crise sanitaire (personnes atteintes du Covid, enfants malades ou cas contact, classes fermées...), et la fragilité globale des parcours des personnes accompagnées.

• **645 heures de formation collective**, dont **399 heures de Français Langue Etrangère**, contre 828 heures de formation collective en 2020. Cette baisse de plus de 20 % indique une **tendance forte** :

- La question de la **mobilitation** « post » et « pendant » Covid est centrale en 2021, et la participation aux ateliers collectifs en est un exemple,
- L'**élargissement du territoire d'intervention** du Lieu Ressources à toute la Métropole en 2021 dans le cadre de REBONDIR est également un enjeu de la participation : certains usagers se déplacent difficilement jusqu'au Lieu Ressources en raison du temps de trajet nécessaire, ce qui nous amène à repenser, collectivement les modalités de programmation pour 2022.

• **88 personnes** différentes en permanence, et qui ont utilisé la salle informatique

• **2021 : Près de 70 % de sorties dynamiques** au Lieu Ressources :

- 13 CDI
- 65 CDD < 6 mois et 17 CDD > 6 mois
- 17 CDDI
- 4 contrats de professionnalisation
- 5 créations d'entreprise
- 16 entrées en formation qualifiante ou certifiante



→ Synthèse de l'activité 2021

Le job coaching - Emploi d'Abord au Lieu Ressources

Accueillant toute demande d'emploi des publics de LAHSo depuis sa création en 2014, le Lieu Ressources est un lieu d'expérimentation **Emploi d'Abord**.

A l'encontre du présupposé selon lequel les personnes en situation de précarité doivent en premier lieu résoudre leurs problématiques sociales avant d'engager des démarches liées à l'emploi, les conseillers Emploi soutiennent le **droit à l'emploi pour tous**, et à tout moment, en s'appuyant sur les **compétences** et les **ressources** des personnes accompagnées.

Le job coaching, qui s'appuie sur la méthode IPS (Individual Placement and Support) s'affranchit de l'**approche capacitaire** classique dans l'accompagnement socio-professionnel, qui évalue la « capacité à » travailler des personnes accompagnées. Cette action est en résonance avec les politiques publiques du « d'abord » (Logement d'Abord, Emploi d'Abord), et les partenaires institutionnels soutiennent depuis 2018 l'action du Lieu Ressources auprès des personnes en situation de précarité.

En 2021, la Métropole de Lyon a souhaité proposer une réponse **adaptée** et **dynamique** aux bénéficiaires du RSA impactés par la crise sanitaire, et mettre en œuvre le **Programme REBONDIR**, réunissant 8 partenaires du territoire dont **LAHSo** (avec Objectif pour l'Emploi, Ressort, FACE Grand Lyon, La Ligne Vertuose, BimBamJob d'Ares, Alliés et Mozaik RH), pour une enveloppe totale de 1,2 M€.

La convention **REBONDIR** a été signée en juin, proposant l'élargissement de notre territoire d'intervention à toute la Métropole lyonnaise, ainsi que l'augmentation de nos capacités d'accueil et d'accompagnement (de 80 à plus de 200 personnes), amenant une restructuration de l'équipe par territoire d'intervention :

En 2021, le Job coaching Emploi d'Abord c'est **164 personnes accompagnées** avec plus de **80 projets professionnels** différents :

- **937 entretiens**
- Plus de **3300 contacts diversifiés** (téléphone, sms, mails)
- **1050 contacts entreprises** (prospection, relance et fidélisation)
- Plus de **150 rencontres d'employeurs** avec les personnes accompagnées
- **100 contrats** signés dont : 13 CDI, 20 CDD > 6 mois, 55 CDD < 6 mois, 12 CDDI
- **15 entrées en formation** qualifiante ou certifiante

→ Les usagers nous font confiance

Témoignage de Mme C.

« Depuis que je suis suivie par l'association LAHSo, je ne me sens plus seule.

Une des particularités, qui pour moi est vraiment efficace, est que trois personnes vous soutiennent. Elles sont bien sûres différentes et c'est ce qui fait leurs forces, mais ont toutes des qualités en commun, la bienveillance, l'écoute, l'empathie et l'enthousiasme dont on a tant besoin dans cette période difficile. Des ateliers sont organisés chaque semaine dans leurs locaux comme, "Compétences", "Forces", "Déclic". etc. qui nous permettent de nous rencontrer, d'échanger et d'apprendre afin de nous aider à nous préparer vers un retour à l'emploi. Ils font leur possible pour être disponibles et s'adapter à chaque individu. Je suis très heureuse d'être soutenue par cette association, et surtout par ces personnes. »



Témoignage de Mme B.

« Je suis à la recherche d'un emploi depuis 2020, et je suis suivie depuis six mois par l'association LAHSo dans le cadre de ma recherche. Tout au long de cette période, j'ai pu participer à des ateliers : préparation à l'entretien d'embauche et Atelier Forces.

On m'a également aidée à refaire un nouveau CV moderne et à jour. Le suivi est personnalisé, ils sont toujours à l'écoute et bienveillants, mon état psychologique et mes souhaits sont toujours pris en considération, le suivi est plutôt humain et réactif. Aujourd'hui grâce à leurs propositions et leurs encouragements, j'ose sortir de ma zone de confort, je reprends confiance en moi et j'y vais plus en avant pour avoir un projet professionnel bien défini. Je suis très reconnaissante et plus motivée en ayant un accompagnement pareil. »

→ Les entreprises nous font confiance

Témoignage de Céline Guignonand, directrice de la crèche Bottines & Botillons

« Nous avons eu l'occasion de travailler avec LAHSo qui accompagnait une de nos salariées. Nous avons très vite été en contact avec des personnes qui se sont positionnées en intermédiaires de notre salariée qui rencontrait des difficultés avec la langue française.

Nous avons eu plusieurs échanges téléphoniques, notamment autour de demandes de changement de planning. Ces conversations bienveillantes et constructives nous ont beaucoup aidés dans la relation et les échanges avec notre salariée. Ils nous permettaient d'avoir une vision globale du contexte social de celle-ci et des impératifs qui peuvent interférer avec sa vie professionnelle. Ils nous ont été d'une aide précieuse dans l'accueil de cette personne. C'est assez rassurant pour nous comme pour notre salariée de savoir que nous avons des personnes disponibles pour nous accompagner et réfléchir ensemble aux difficultés que nous pouvons rencontrer, tant dans notre relation professionnelle que dans les choses concrètes du quotidien. »

Témoignage de Julien Barone, responsable Recrutement France – Europe du Nord, CLUB MED « Nous avons pu intégrer une personne suivie par LAHSo, et vous avez fait preuve durant tout le parcours de recrutement et d'intégration d'un très bon suivi. Votre rôle est clé et facilitateur pour les candidats mais également pour les entreprises. Au plaisir de continuer en 2022 ! »

→ Le programme COACH

Lauréat en 2017 de l'Agence Nouvelle des Solidarités Actives, le Lieu Ressources, service transversal aux publics de LAHSo, a partagé ses pratiques d'accompagnement orientées rétablissement auprès de plusieurs structures du territoire national dans le cadre d'une formation-action, qui a retenu l'attention de la Délégation Interministérielle à l'Hébergement et au Logement.



S'appuyant sur l'expérimentation de LAHSo, la DIHAL a souhaité mettre en œuvre l'essaimage de nouvelles pratiques d'accompagnement, de type job coaching, dans des territoires de mise en œuvre du Logement d'Abord, et ayant bénéficié de l'essaimage de l'ANSA (Lyon, Dijon, Bordeaux, Nice, Nantes et Lille), pour 420 personnes d'ici fin 2022.

En parallèle du déploiement du job coaching auprès des bénéficiaires du RSA grâce au soutien de la Métropole, le Lieu Ressources de LAHSo a ainsi contribué à la rédaction du cahier des charges de COACH, dont la mise en œuvre a débuté en novembre 2020.



*Visite de Bruno Bernard,
président de la Métropole de Lyon*

Le programme COACH consiste à expérimenter l'application de la logique « **emploi et logement d'abord** » auprès des publics en situation de précarité et hébergés en CHRS. Cette démarche prône un accès **direct et rapide** au logement et/ou à l'emploi, dès lors que les personnes en expriment le souhait, en misant sur leurs compétences, selon le **modèle IPS** (Individual Placement and Support).

A Lyon, LAHSo, cheffe de file, a mutualisé l'accompagnement proposé par un job coach avec les CHRS des associations VIFFIL – SOS Femmes et ALYNEA, avec pour ambition l'**accompagnement conjoint et coordonné** vers l'emploi et le logement de 70 personnes jusqu'à fin 2022.

Le programme COACH a permis, en 2021, d'intégrer **36 personnes** dans notre accompagnement, issues des CHRS d'Alynea et de VIFFIL – SOS Femmes, avec 25 accès à l'emploi et 9 personnes en maintien à l'emploi.

La triple ambition du programme COACH

- Pour les **personnes accompagnées** : un accompagnement de type job coaching, soutenant et intensif, qui leur permet un accès rapide à l'emploi et au logement,
- Pour les **professionnels** : l'expérimentation de nouvelles pratiques professionnelles dans les structures partenaires, et le dépassement de l'approche capacitaire dans l'accompagnement,
- Pour les **institutions** : un rapprochement des acteurs de l'emploi et du logement à l'échelle du territoire.

Dans une logique d'essaimage territorial, COACH s'est appuyé en 2021 sur plusieurs axes :



Formation des professionnels

Portée par l'organisme WFX la formation IPS pour les professionnels de LAHSo, Alynea et VIFFIL – SOS Femmes a eu lieu en avril 2021. Ce temps de formation a permis de consolider la dynamique pour les professionnels des structures partenaires.

Rencontres Intersites à Marseille

- **Juin** : Rencontre des job coaches des six territoires, pour échanger sur leurs pratiques et identifier les leviers et axes de progression dans la mise en œuvre du programme auprès des personnes accompagnées,
- **Septembre** : Rencontre des acteurs du programme du territoire national, marquée par des échanges instructifs qui ont permis d'identifier des axes d'amélioration, d'échanger sur les avancées dans la construction du projet, mais aussi d'ancrer une forte cohésion autour de valeurs communes.



Communauté de pratiques COACH

Deux rencontres ont eu lieu en **juin** et **décembre** à Lyon, réunissant une communauté d'acteurs : les **personnes accompagnées** vers l'emploi et le logement, les intervenants de cet accompagnement (job coaches, travailleurs sociaux des structures d'hébergement, intervenants du Service Public de l'emploi, entreprises...) et les **instances de gouvernance** du projet,

La Communauté de Pratiques ou **COPRA** s'efforce ainsi d'ouvrir des espaces afin que les personnes éloignées de l'emploi et du logement puissent **prendre la parole, co-produire** et **analyser collectivement** le matériau utile à la réflexion engagée sur l'impact de la démarche COACH, mais aussi établir des **préconisations utiles** pour améliorer les pratiques d'accompagnement.

Témoignage de Leïla, accompagnée dans le programme COACH : « J'ai été portée et ça m'a apporté la confiance. Ce qui m'a frappée, c'est la simulation d'entretien avec un job coach, ça m'a aidé et ça m'a fait avancer. La cohésion d'équipe aussi c'est impressionnant. J'ai été soutenue par tous avec confiance, et c'est justement ça qui m'a redonné confiance. Aujourd'hui je sais que je suis capable, et c'est une continuité grâce à votre accompagnement. » Leïla est aujourd'hui assistante administrative, et a accédé à un logement cet été."

→ Perspectives

En 2022, le Lieu Ressources de LAHSo poursuit son action innovante auprès des publics accueillis, et verra le développement de nombreux projets, liés à l'emploi, la formation, ou la diffusion des pratiques :

- Accroissement progressif de l'activité auprès des bénéficiaires du RSA grâce à une visibilité accrue dans les instances métropolitaines du territoire (Réunions d'Information et d'Orientation des nouveaux bénéficiaires, Informations Collectives **REBONDIR**, etc.),
- Renforcement de la mobilisation des acteurs institutionnels de l'hébergement et du logement dans le cadre du programme **COACH**, et consolidation de partenariats avec LAHSo,
- Consolidation de notre action auprès des entreprises : mise en réseau, événements entreprises et job datings, communication,
- **Participation des personnes accompagnées** : développement de la mise en réseau des personnes selon leurs expériences professionnelles et leurs projets via des « rencontres paires » (personnes ressources / personnes en demande),
- **Création d'un nouveau parcours de formation informatique** : pour l'autonomie numérique des personnes accompagnées, avec don d'ordinateur portable à la clef,
- **Reconduction de la formation destinée aux professionnels de l'insertion via la FAS**, et co-construction d'une formation transversale avec le service Accueil&Logement de LAHSo sur les pratiques d'accompagnement orientées rétablissement pour 2022,
- **Création d'un outil de questionnement du développement du pouvoir d'agir pour les professionnels**,
- **Diffusion des pratiques d'accompagnement** : poursuite de l'essaimage en innovation sociale, et accueil en immersion pour les professionnels des structures du programme COACH (Lille, Nantes, Bordeaux, Dijon, Nice) au sein de LAHSo.



LE GRENIER



Date d'ouverture : 2000

Public : Personnes éligibles à l'insertion par l'activité économique (demandeurs d'emploi longue durée, bénéficiaires des minima sociaux, personnes sortant de l'ASE, etc.)

Type de dispositif /accompagnement: insertion par l'activité économique (IAE)

Nombre de personnes accompagnées :

- 49 salarié.e.s en insertion accompagnés en 2021, 23 femmes, 26 hommes
- Habitant.e.s de la ville de Lyon
- 44 ans de moyenne d'âge
- 15 nationalités représentées (6 Afrique / 5 Europe / 2 Amérique du Sud / 1 Asie / 1 Moyen Orient)

Financeurs / partenaires 2021 (logos en bas de page) : DDETS, FSE, Métropole de Lyon, Région AURA, CAF, Ville de Lyon, CONVERGENCES

L'insertion est notre vocation, le réemploi notre conviction

- ✓ Créé en 2000, le Grenier de LAHSO est un atelier-chantier d'insertion produisant des biens et des services à destination des professionnels et des particuliers, en accompagnant le retour à l'emploi et une réinsertion sociale de salariés au sein d'un atelier de menuiserie et d'un atelier de confection textile, situé dans le quartier de la Croix Rousse à Lyon (1er et 4ème arrondissements). Les salarié.e.s en insertion investi.e.s dans nos ateliers travaillent principalement à partir de matériaux réemployés, approvisionnés par un service de débarras et différentes sources de dons.
- ✓ Les deux ateliers répondent également à des commandes de particuliers et d'entreprises locales ; constructions de meubles et de pièces textiles sur-mesure, coupe / couture / assemblage pour des marques textiles locales engagées dans une démarche éco-reponsable et solidaire.

Chaque année, le Grenier propose par ailleurs ses propres créations lors de ventes et d'événements dans Lyon et sa Métropole. Ces événements permettent aux salarié.e.s en insertion de valoriser leurs savoirs-faires tout en montant en compétences sur des tâches spécifiques comme la vente ou la tenue de caisse. En 2021, le Grenier a par exemple collaboré avec la boutique « WeDress Fair* » dans le cadre d'un PopUp Store (vente éphémère), a proposé à la vente ses créations dans le cadre de la « BROC'ART* » et a participé à un marché de Noël équitable au sein de l'Hôtel de Ville de Lyon.

Comme en 2020, la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur la vie de l'ACI ; multiples arrêts maladie et absences, alternance de temps d'équipe en visio et en présentiel, incertitudes et inquiétudes concernant l'évolution du marché du travail, etc.

« J'ai pu retrouver une vie sociale après une période difficile dans ma vie. Travailler en insertion permet d'avoir plus de flexibilité dans son travail: nous avons plus de temps pour travailler sur le suivi de nos projets professionnels. »
Malick, 40 ans, Atelier Textile

→ **Convergences**



Le Grenier de LAHSo fait partie du programme « Convergence » depuis 2020, aux côtés du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri (FNDSA), de l'Armée du Salut et de Val'Trions.

Convergence s'est fixé comme ambition d'expérimenter, de construire et de promouvoir un programme innovant de lutte contre la grande exclusion, en particulier dans une logique de post-urgence. Il vise à l'amélioration et la pérennisation de la situation des personnes en situation de grande exclusion par la co-construction avec l'ensemble des acteurs du parcours d'insertion et le renforcement de l'accompagnement proposé par les chantiers d'insertion qui les accueillent.

Grâce à son implication dans ce programme, les salarié.e.s en insertion du Grenier de LAHSo peuvent bénéficier d'un accompagnement renforcé vers l'emploi, mais également d'actions visant à améliorer l'accès aux services de santé et de logement d'urgence.

En 2021, les salarié.e.s en insertion du Grenier ont bénéficié de partenariats clefs créés et développés par l'équipe de Convergence Lyon, dans les champs de la santé et du logement.

→ **Présentation du service GRENIER**

Activités de Grenier

- FABRICATION SUR MESURE, À LA DEMANDE (Ateliers Textile + Menuiserie)
- MENUISERIE CRÉATIVE (Atelier Menuiserie)
- RESTAURATION DE MEUBLES (Atelier Menuiserie)
- COUTURE CRÉATIVE (Atelier Textile)
- RETOUCHES (Atelier Textile)
- BROCANTE SOLIDAIRE, appelée « BROC'ART » en 2021 (Ateliers Textile + Menuiserie)
- VENTE PRIVÉE ET SALONS (Ateliers Textile + Menuiserie)
- DÉBARRASSAGE (Atelier Menuiserie)
- COLLECTE REDISTRIBUTION SOCIALE (Atelier Menuiserie)
- MOBILIER URGENCE (Atelier Menuiserie)

À noter qu'en 2021, une expérimentation autour d'une « Réserve de Matériaux » s'est déroulée entre les mois de février et d'octobre (voir ci-après).



→ **Types de poste et composition de l'équipe en ETP**

Une équipe de 7 professionnels dédiés à l'accompagnement des salariés en insertion :

- 3 encadrants techniques d'insertion (ETI)
- 1 conseillère en insertion professionnelle (CIP)
- 1 assistante de production
- 1 assistante administrative
- 1 cheffe de service

7 postes différents proposés au Grenier en 2021 :

- Assistant menuisier
- Réparateur de meubles
- Livreur
- Manutentionnaire (réserve de matériaux)
- Aide livreur
- Assistant styliste
- Couturier

→ **Total : 6,5 ETP**

→ **Total : 16,14 ETP**

Chiffres clefs de l'activité du Grenier en 2021

- **25 sorties** dont 2 abandons de poste et 1 période d'essai rompue à l'initiative du salarié,
- 3 suites de parcours en ACI,
- **4 entrées en formations** (2 CAP, 2 formation FLE qualifiante),
- **1 embauche en CDI, 3 embauches en CDD,**
- **2 créations ou reprise d'entreprise,**
- **9 fins de contrats** avec ouverture des droits au chômage dont 4 liés à des problèmes de santé et 2 liés à des reconversions professionnelles,
- **38% de retour à l'emploi** (CDD ou CDI) ou à la formation,
- **142 entretiens réalisés,**
- 346 entretiens sur l'ensemble du contrat
Total = **448 entretiens,**
- **145,6 heures d'accompagnement,**
- **200 heures de cours de FLE** (Français Langue Etrangère),
- **149.5 heures de formation**

29 372 h

travaillées par les salarié.e.s en insertion dans les ateliers du Grenier en 2021, équivalent à 16, 14 ETP.

→ Les personnes accueillies et leur orientation

L'équipe du Grenier recueille les candidatures de personnes éligibles aux parcours en insertion par l'activité professionnelle (IAE) via différents canaux :

- Orientation via l'équipe du Lieu Ressource
- Orientation via les partenaires du secteur de l'IAE et du social

La majorité des candidatures sont effectuées pas le biais de la Plateforme de l'Inclusion, outil numérique développé par l'Etat dans le cadre du « Pacte Ambition IAE », un dispositif d'État pour l'Inclusion par l'Activité Économique des personnes les plus éloignées de l'emploi en raison de difficultés sociales, professionnelles, ou de santé..

→ Les modalités de contractualisation

Les salarié.e.s en insertion signent en début de parcours un Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) de 6 mois, prolongé par la suite ou non en fonction de leur(s) projet(s) professionnel(s) et de leur parcours.

→ Les principes d'accompagnement

LAHSo, engagée dans la lutte contre les exclusions affiche sa volonté d'accompagner ses usagers autour des besoins et des demandes qui les animent.

L'emploi étant une préoccupation pour beaucoup d'entre eux, elle a créé une offre de service adaptée et transversale. Elle accompagne et soutient ses usagers afin qu'ils puissent exercer une certaine influence sur leur parcours professionnel. Les professionnels mobilisés sur l'accompagnement à l'emploi travaillent sur les aptitudes de l'individu à organiser et exécuter des actions pour obtenir des résultats autour de l'accès à l'emploi.

Nos conseillers travaillent sur la levée des potentialités, la mobilisation des capacités, la recherche des forces, en proposant un accompagnement à la fois individuel et collectif.



Menuiserie

	2020	2021
Fabrications sur mesure et restauration des meubles	32	47
Créations	X	20
Débarras et dons de meubles	120	224
Livraisons de redistribution social	43	18
Bénéficiaires de mobilier d'urgence	104	36



Textile

	2020	2021
Fabrications sur mesure	20	35
Commandes sur mesure	4000	1506
Réalisations	220	423
Retouches	45	116

L'ambition de ces tableaux était de pouvoir analyser des tendances dans le type de commandes ou créations réalisées par les ateliers. Cela est possible, toutefois à noter qu'en ce qui concerne l'atelier Textile, les données 2020 et 2021 sont difficilement comparables et ne reflètent pas l'activité de production et vente du textile.

En 2020, les événements suivants se sont produits, faisant de cette année une année (très) exceptionnelle :

- Période d'arrêt de la production en 2020 pour cause de confinement,
- Délocalisation des locaux textile à la Charade pendant une courte période en 2020, pour s'adapter aux règles sanitaires en vigueur;
- « P'tit boutic » (dans l'ancien CHRS Riboud,) qui permettait aux créations d'être vendues sur place dans une boutique dédiée, fermée à cause de la pandémie Covid et du déménagement de l'atelier vers Coustou (donc pas de ventes textile/ locaux textile non accessibles),
- Réalisation couture essentiellement portée sur la confection de masques de protection Covid, en tissu,
- Déménagement et installation de l'atelier textile de Riboud vers Coustou en 2020

→ Synthèse de l'activité 2021

• L'atelier textile



En 2021, l'équipe de l'atelier Textile s'est investi dans la réalisation de plusieurs commandes pour des entreprises engagées dans une démarche éthique et solidaire ; ces entreprises ont à cœur de concevoir et réaliser leurs produits textile le plus localement possible afin de réduire leur empreinte écologique, assurer une traçabilité des différentes étapes de conception de leurs produits et permettre à des salarié.e.s en insertion de s'investir dans la réalisation de produits de qualité.

Plusieurs partenariats ont ainsi été créés avec des entreprises françaises – le plus souvent de la région lyonnaise : Easylife, Bilboquet, Atelier Soleil Soleil, La Divine Jardine, Le monde imaginaire Marie Dubois, Kahobas, **Suzon&Suzette...**

Le 21 juin 2021, les créations du Grenier ont été présentées dans la très jolie boutique « We Dress Fair ». Une belle expérience pour Emma et tous les salarié.e.s de l'atelier, qui ont pu prendre part à toutes les étapes de l'organisation de cette vente éphémère !

Elles nous ont visité à l'atelier Textile :

Camille AUGÉY, adjointe du maire de Lyon déléguée à l'Emploi, à l'économie durable et locale, à l'Insertion et au commerce et à l'artisanat // septembre 2021

Yasmine BOUAGGA, Maire du 1er arrondissement de Lyon // octobre 2021

Barbara TRACHTE, secrétaire d'Etat à la Région de Bruxelles-Capitale et Ministre-Présidente du Collège de la Commission communautaire française (COCOF). De passage à Lyon pour le salon POLLUTEC – Salon international de la transition énergétique – elle avait souhaité rencontrer des acteurs de l'économie sociale et solidaire lyonnais // octobre 2021

• L'atelier Menuiserie



En 2021, l'équipe de l'atelier Menuiserie a pu s'investir dans des chantiers marquants. En voici quelques exemples :

-  Fabrication de 8 bureaux à partir de piétement en métal recyclé et fabrication des plateaux en bois recyclé façon lamellé collé d'essences différentes, et un bahut aux formes arrondies en respectant les plans fournis par le designer.
-  Fabrication et pose de différents meubles de salon, étagère en bois brut, une porte coulissante en bois recyclé et complément de meuble de cuisine.
-  Fabrication de 2 « arbres à idées » en bois recyclés.
Cette commande nous a permis de mettre en place un travail de recherche de bois et de découpe, ponçage et finition avec des personnes qui n'en avaient jamais fait auparavant.

Par ailleurs, après s'être investi en 2020 dans la création de meubles sur-mesure pour le nouveau CHRS de LAHSo – aujourd'hui nommé « BELL'AUB », l'équipe du Grenier s'est attelée au déménagement et au débarras de l'ancien CHRS Riboud ; un travail de plusieurs semaines, éprouvant physiquement. L'équipe est toutefois satisfaite d'avoir pu « boucler la boucle » et de participer à la clôture de ce CHRS historique de LAHSo.

• L'expérimentation de la "réserve de matériaux"



Pour aller au bout de sa démarche de réemploi et tendre vers son objectif Zéro Déchet, le Grenier de LAHSo a ouvert en 2021 un nouveau lieu situé dans le 3ème arrondissement de Lyon au sein du SPLIF (Site polyvalent lyonnais d'insertion et de formation); nommé "la Réserve de matériaux".

Dernier maillon de la chaîne du réemploi du Grenier, la Réserve de Matériaux se voulait un lieu où tous les matériaux récupérés lors des débarrassages et des collectes qui ne pouvaient pas être réutilisés au sein des ateliers-chantiers d'insertion "Menuiserie" et "Textile", étaient mis à disposition de professionnel.le.s et de particuliers pour être réemployés.

La Réserve de Matériaux du Grenier de LAHSo s'adressait tout particulièrement aux designers, designeuses, architectes, artisans, artisanes, menuisiers, menuisières, qui pouvaient ainsi donner une seconde vie aux matériaux récupérés.

Cette expérimentation, soutenue par la DDETS et Métropole de Lyon, s'est tenue entre les mois de février et d'octobre 2021. Faute de financement, l'expérimentation n'a pas pu se prolonger au-delà de cette date.

Ils ont visité la Réserve de Matériaux :

Cécilie CRISTIA-LEROY, Haut Commissaire à la lutte contre la Pauvreté dans la région Auvergne Rhône Alpes // septembre 2021

- **Nouveau format de brocante solidaire : LA BROC'ART !**

Après avoir été contraints d'annuler son édition 2020 en raison de la pandémie de Covid-19, le Grenier de LAHSo a pu tenir sa vente annuelle du 26 novembre au 1er décembre 2021. Pour la première fois, comme pour marquer l'intégration de SOLID'ARTE au sein de LAHSo, nos deux structures se sont associées pour proposer un format unique de Brocante Solidaire : la BROC'ART.

Les personnes ayant participé à la BROC'ART 2021 ont pu se plonger dans l'univers créatif de LAHSo, entre production artisanale et propositions artistiques.

Lors de cette BROC'ART, l'équipe du Grenier a présenté des pièces uniques créées au sein de ses ateliers d'insertion. Celles et ceux qui ne connaissaient pas encore notre travail ont pu découvrir qu'avec matériaux récupérés, de la créativité et du temps ; le beau est au rendez-vous. Les artistes accompagnés par SOLID'ARTE ont également proposé leurs œuvres à la vente, ainsi que des animations musicales ; une opportunité rare de découvrir des artistes lyonnais.e.s, dans un cadre typique de la Croix-Rousse.



- **Le Grenier de LAHSo : la fin d'une aventure, le début d'une autre ...**

En décembre 2021, c'est avec une immense tristesse que le Conseil d'Administration a pris la décision de transférer les activités de l'Atelier Chantier d'Insertion du Grenier de LAHSo.

Les actions de ré – emploi et les actions d'insertion « par le beau » de l'ACI ont toujours été dans la ligne directrice de l'Association. Le Grenier est un service qui lui est cher, malheureusement le modèle économique des ACI est un modèle de plus en plus fragile et le Grenier ne fait pas exception. Pendant de nombreuses années, LAHSo a porté financièrement l'ACI, ce qu'aujourd'hui l'association n'est plus en capacité de faire et de fait d'assurer la pérennité de l'activité et des emplois.

C'est pour cette raison et après mûre réflexion que le Conseil d'Administration a validé le projet pour 2022 d'un transfert de l'activité de l'ACI vers une structure en capacité de porter les valeurs et les projets développés tout en apportant la volonté d'investir pour son développement. A l'heure, où le rapport est écrit, le projet se construit et devrait être finalisé pour le dernier trimestre 2022.



- Public : **Artistes bénéficiaires du RSA**
- Nombre usagers : **278**
- Type de dispositif / Accompagnement :
Référence RSA (217) + Etape diagnostic (61)

Sur 217 personnes accompagnées en 2021 :

- 15 sorties positives pour des revenus en TNS,
 - 3 salariés en CDD/CDI,
 - 1 en intermittence,
- Soit **19 sorties positives** malgré le COVID

Présentation du service

- ✓ SOLID'ARTE de LAHSO met en œuvre une **prestation de référent socioprofessionnel spécifique auprès des publics artistes**, ses salariés répondent à un besoin urgent d'écoute des artistes qui souhaitent se professionnaliser.
- ✓ Les structures de droit commun ne peuvent pas répondre à leurs problématiques car les domaines couverts ne sont pas les mêmes. SOLID'ARTE accompagne des porteurs de projets artistiques et culturels, souvent indépendants dans leur domaine d'activité, désorientés dans le choix des différents statuts et modes de facturation. Concernant les offres d'emploi, il y a peu d'offres alimentaires dans ces secteurs en dehors d'un marché caché avec des emplois précaires ou des contrats courts comme on peut les trouver dans le domaine des arts vivants.
- ✓ SOLID'ARTE de LAHSO les **aide à stabiliser leur activité administrativement** et souhaite ainsi **renforcer leur aptitude à se confronter à des situations souvent précaires**, avec des remises en questions et des mises en situation.

Organigramme : 3 salariés (cheffe de service/accompagnement, chargée d'accompagnement /formateur, chargée de l'espace ressources/administratif)

L'accompagnement de SOLID'ARTE de LAHSO est spécialisé dans le secteur Culturel et artistique. La connaissance des procédures du marché caché complémentaire demande à rester en veille en participant à des réunions plus généralistes sur les offres d'emploi de droit commun, les offres des ACI également, les formations finançables et ouvertes au champ artistique.

Nous avons un public « porteur de projet » avec une posture d'indépendant dont les spécificités de la mise en économie restent liées à un projet de vie. Leurs besoins sont essentiellement basés autour de la construction juridique, la mise en réseau, la capacité à communiquer et à se vendre. Ces pistes de travail sont développées au sein de collectifs et en individuel. Nous étayons quand cela est possible la mise en économie des projets par des propositions d'emplois à mi-temps ou des CDDI au sein d'ACI œuvrant dans des domaines liés à l'artisanat (bois, textile...)

→ Les personnes accueillies et leur orientation`



Les orientations

Les personnes BRSA nous sont désignées par la Métropole de LYON, les personnes en étape diagnostic nous sont adressées par nos partenaires associatifs, PE, CCAS..

Nous recevons des artistes de toute la Métropole, avec une majorité localisée sur les 1er ,2ème et 4ème arrondissements.

→ Les modalités de contractualisation`

Les principes d'accompagnement

Une **réunion collective**, « PREDIA » se tient **chaque mois**. Elle constitue le début du parcours d'accompagnement pour les nouveaux bénéficiaires.

Elle regroupe les artistes dont nous devenons **réfèrent pour une période de 2 ans** environ ainsi que les artistes en "**étape Diagnostic**" pour une **période de trois mois**.

Cette réunion permet également de présenter SOLID'ARTE ainsi que le lieu « **La Menuiserie** » mis à la **disposition des artistes**, les ateliers de production, « l'atelier 41 » situé rue Pierre Dupont.

Des entretiens individuels (tous les 2 mois) sont régulièrement proposés pour faire le point sur les projets en développement et les réalisations. Nous récoltons ainsi les informations sur le nombre de cachets d'intermittents et devis pour les indépendants réalisés.

Des réunions professionnelles sont régulièrement proposées. Certaines réunions sont programmées systématiquement chaque année, comme :

- La réunion sur le statut des artistes-auteurs, leur régime social et fiscal.
- La réunion sur la propriété intellectuelle et la protection des œuvres, animée par une avocate
- Des rendez-vous rencontres sont également organisés avec des structures qui viennent présenter leur action. Les artistes sont également sollicités pour faire remonter les questions et sujets qu'ils souhaiteraient voir aborder et nous permettre de coller au plus près de leurs interrogations.
- Les artistes et la communication par une spécialiste en la matière.



→ Les mises en situation

L'Atelier projet est un atelier de présentation professionnelle de son projet. L'artiste doit présenter son projet dans un cadre précis, dix minutes maximum devant 5 à 6 autres artistes, toutes disciplines confondues. Un retour est prévu après chaque passage.

Le but étant d'aider la personne à progresser dans sa présentation, à synthétiser ses idées et à clarifier son propos.

La personne se sent soutenue dans son projet, elle repart en ayant des documents formalisant les conseils donnés lors de la réunion.



- Les podcasts
- Le festival musique « Jukebox déambulatoire festival show »
- Les grands événements lyonnais tels que : festival BD avec « Traits collectifs »
- La BHN (Biennale Hors normes)
- BROC'ART
- Art en boutique

→ Santé mentale

Depuis 2020, la question de la santé mentale est travaillée au sein de SOLID'ARTE, suite aux confinements successifs et aux difficultés rencontrées dans les parcours longs, un besoin urgent de travailler sur le sujet s'est fait ressentir.

L'association des Arts Visibles créée en 2020, **tournée vers l'art** et qui promeut le dépassement des troubles psychiques par l'empowerment (capacitation en français) a participé avec SOLID'ARTE à l'élaboration de nouvelles propositions pour **faciliter les rencontres et échanges** autour de la santé mentale.

En 2021, des **tables rondes** sur les thèmes de **la santé et du psychisme**, des **expositions parallèles** dans l'Art singulier (**Biennale Hors Norme** en Septembre) et celle des Arts visibles /ADES ont permis de mettre en avant ce travail autour de l'Art et la Santé, la création comme facilitateur de l'expression orale, et picturale.

Solid'Arte continue de s'investir dans ses partenariats pour apporter de **nouvelles solutions d'accompagnement** pour ce public invisible et peu identifié, qui représente aujourd'hui $\frac{1}{4}$ **des artistes accompagnés** (en situation de déni, en demande de réponse, en rétablissement ou en cours de diagnostic).

→ Les ateliers d'Auteuil

La mise en place de ces projets est à l'initiative de l'équipe de Solid'Arte. Cela favorise un accompagnement horizontal où les artistes accompagnés et l'équipe construisent ensemble des événements artistiques. Cela permet aussi de palier le fait que cet accompagnement spécifique ne possède aucune structure ressource lui permettant d'activer les projets des bénéficiaires. Cela permet aussi d'avoir un accompagnement pluriel au-delà du référent désigné.



→ **L'Atelier-test**

Il est proposé à la demande des artistes. Ils peuvent ainsi mettre en œuvre une pratique artistique, la tester auprès d'un public averti ou amateur.

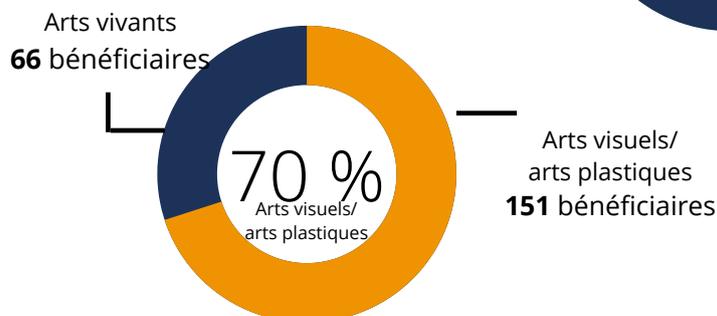
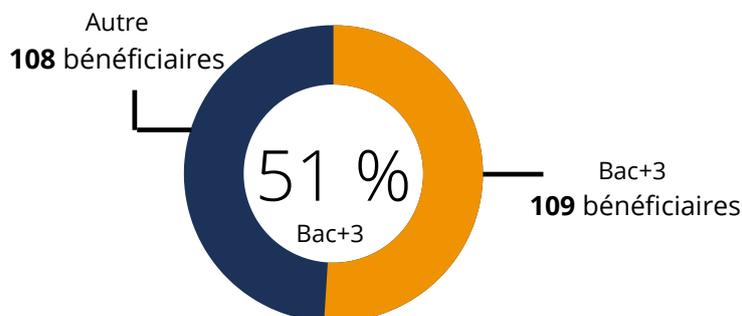
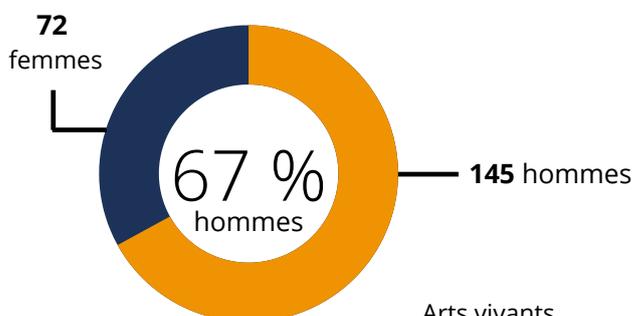
→ **Les Visites commentées** et ateliers pratiques organisés lors des expositions, ont été annulés. Cet exercice de médiation culturelle constitue une mise en situation professionnelle et il s'inscrit dans leur parcours d'accompagnement.

Ces visites s'adressent à un public varié : structures d'insertion, adhérents, scolaires, particuliers, habitants du quartier Clos Jouve.

→ **Bilan chiffré de l'activité RSA 2021**

Convention RSA : 217 bénéficiaires

Âge : Majorité de 25-35 ans : 106 bénéficiaires



Répartition Géographique sur la Métropole par Cli (commission locale d'insertion)

Les 3 premières Clis missionnant le plus grand nombre de bénéficiaires sont :

- Cli 1 : Lyon 1er/ 2ème/ 4ème → 76 bénéficiaires
- Cli 2 : Lyon 3ème / 6ème → 36 bénéficiaires
- Cli 4 : Lyon 7ème / 8ème → 34 bénéficiaires

BILAN PETITE ENFANCE



CRÈCHE PRÉVERT

- Date d'ouverture : 1976
- Nombre de places/berceaux : 15
- Nombre d'enfants inscrits: 41
- Taux d'occupation : 71.36% (heures réalisées)
- Total heures d'ouverture : 2518.50 (219 jours)

Présentation de l'établissement

La Crèche Prévert est unique sur le territoire de par son rattachement à un centre d'hébergement et d'insertion sociale et de par son projet de soutien à la fonction parentale. En effet,

La crèche Prévert a 9 places réservées aux enfants issus des Centres d'Hébergement et d'Insertion Sociale (CHRS) de LAHSO, la Charade et Accueil & Logement, et 6 places pour les enfants des familles du quartier. Le point central de son projet est la mixité sociale. L'équipe travaille particulièrement autour du jeu libre, de la verbalisation, l'observation et l'accompagnement aux parentalités. Pour les enfants issus des CHRS, l'objectif est de leur offrir un espace leur permettant de se mettre à distance des problèmes rencontrés par leur famille (violences, parcours migratoire compliqué...).



Chiffres clés

- 15 enfants sont issus des CHRS et 14 viennent des familles résidant dans le 3ème arrondissement.
- 15 familles sont dans un processus d'insertion sociale et/ou professionnelle.
- Le taux d'occupation réel est de 71.36 %, ce qui représente un total de 26731.50 heures d'accueil des enfants.



→ L'équipe

- 2 éducateurs de jeunes enfants : Marine et Raphaël (également coordinateur),
- 1 Auxiliaire de Puériculture : Dalila,
- 2 accompagnantes éducatives à la petite enfance : Nora et Cassidie ;
- 1 contrat PEC : Tiguie
- 1 cuisinière-agent d'entretien : Assia
- 1 cheffe de service : Sarah Thomas
- 1 éducatrice de jeunes enfants dans le cadre du projet COCON : Brigitte



En 2021, Elisabeth Chabanon a endossé le rôle de cheffe de service par interim. Caroline et Johanna, les 2 éducatrices ainsi que Marie (CAP petite enfance), Assia (cuisine) et Fathia (PEC) ont quitté la crèche pour d'autres projets, en cours d'année. Malgré les nombreux changements, au sein de l'équipe, nous avons pu assurer la continuité et le respect des valeurs de notre projet. Nous avons la chance d'avoir des professionnels d'expérience, présents depuis de nombreuses années, et qui savent transmettre et partager leurs savoirs. Notre équipe pluridisciplinaire est source d'enrichissement et permet une approche de l'accompagnement du jeune enfant complémentaire. La situation sanitaire, des stagiaires (EJE , AP, CAP...) ont pu être accueillis : trois auxiliaires de puériculture et une éducatrice de jeunes enfants en 2021.

Nous continuons à proposer des temps de rencontre aux parents quand cela le nécessite. Nous avons la joie de revoir les parents rentrer dans la crèche, se poser...C'est lors de ces temps de transmissions notamment que nous pouvons soutenir la parentalité, conseiller, écouter, observer....

→ La crise sanitaire au CHRS

Entre normes d'hygiène et annulation d'activité, l'année 2021 a été mouvementée au sein de la crèche. Les protocoles adaptés ont été maintenus et la situation globale a continué de bousculer le quotidien de la Crèche Prévert. Nous avons dû fermer la crèche un mois en Avril.

Pour limiter les contraintes sur les enfants, l'équipe a veillé à donner un aspect ludique aux normes sanitaires. De nombreuses activités en extérieur comme les sorties à la bibliothèque ou au théâtre n'ont toujours pas pu avoir lieu cette année. Nous remercions les familles, enfants, professionnels qui ont su s'adapter et coopérer en tenant compte des impératifs sanitaires contraignants.



Malgré la crise sanitaire, l'équipe a pu organiser un temps de partage à la fin du mois de Juin. Toutes les familles ont répondu présentes ! Les familles ont ramené chacune des spécialités culinaires. Ce partage, dans le contexte COVID...fut mémorable. Tout le monde était heureux de se retrouver, d'échanger, danser, s'amuser... C'est ce type de rencontre qui constitue l'essence de notre projet : pouvoir soutenir la parentalité au travers de la rencontre, de l'échange. Comme nous le voyons sur la photo, nous avons constitué une chorale avec les professionnelles et les parents de la crèche. Cela a constitué le temps fort de notre temps de partage

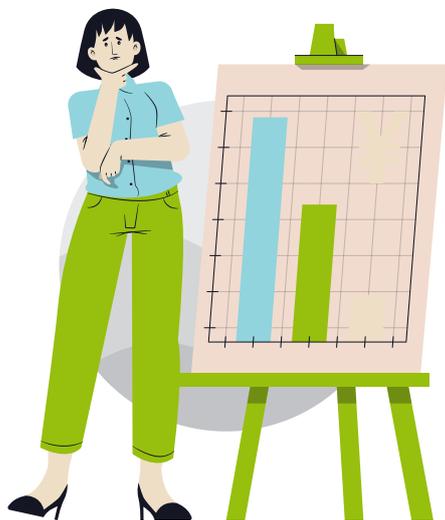
.Nous avons pu bénéficier d'une journée pédagogique (fermeture de la crèche). Cette journée, avec les nombreux changements (arrivées de Marine et Raphaël) nous a permis de réinterroger notre projet pédagogique et notre pratique. Ces temps sont indispensables à l'équipe afin de se remettre en question et de s'adapter au public accueilli. Nous avons également une réunion d'équipe, chaque lundi midi de 13h30 à 15h. Aussi, une fois par mois nous nous réunissons avec une psychologue pour un temps d'analyse de la pratique.

Nous avons pu, également, à la suite de notre journée pédagogique, proposer un temps parents-professionnels.

L'idée était de présenter notre fonctionnement, d'échanger sur nos pratiques, nos valeurs, et de rappeler l'histoire de notre crèche et de notre projet.

Enfin, chaque Mercredi matin a lieu le petit déjeuner auquel parents, enfants et professionnelles sont conviés. Ce temps permet aux parents qui le peuvent de prendre le temps, de pouvoir échanger...ce temps est repéré par les enfants qui attendent la brioche !

→ Perspectives



La municipalité de Lyon développe des actions inspirantes pour « encourager les projets de transition écologique dans les lieux d'accueil ».

Remettre la nature au cœur de l'accompagnement des enfants au sein de notre établissement s'impose aujourd'hui comme une évidence et s'inscrit dans la lignée de cette intervention. Nous possédons déjà d'un vaste espace extérieur à la crèche. Ce dernier se divise en 2 espaces: un espace avec sol souple et un espace avec de l'herbe. Pouvoir sortir toute l'année (pas uniquement quand il fait beau), entretenir et rénover l'espace existant...sont autant d'enjeux motivants qui sous-tendent notre demande. Cela s'inscrirait dans un projet hors sol et de réaménagement de l'espace existant.

Notre équipe est particulièrement motivée à accompagner et à être accompagnée dans la concrétisation de ce projet. Pour ce faire, l'équipe va réaliser une formation le 22 Juillet prochain sur le thème « l'enfant et la nature ». En effet, pouvoir réfléchir en équipe à l'intérêt pour l'enfant d'être dehors, l'éveiller à la nature, l'éveiller par les sens... est une richesse pour son développement. La priorité de notre projet est d'impliquer les familles de la crèche dans cette démarche et par ce biais de promouvoir un projet participatif et socle d'un véritable travail partagé enfants-parents-association.

Par ailleurs, l'équipe s'est engagée dans le projet COCON. Ce projet est d'ouvrir un espace de jeux aménagé de la Charade, aux familles. Espace de jeux, d'échanges, de soutien à la parentalité...cet espace et ce projet s'articulent entre des professionnelles de la Charade, la place de Brigitte et de l'ensemble de l'équipe de la crèche. L'ouverture de cet espace en 2021 est une chance pour la crèche et fait partie des perspectives dans les mois à venir.

Enfin, nous souhaitons pouvoir de nouveau proposer plus de temps d'échange, de partage loin de la crise sanitaire...



LE COCON

→ Un projet d'accompagnement aux parentalités de LAHSO

Cocon est un projet transverse de LAHSO dédié à l'accompagnement aux parentalités et mené par les professionnels des structures suivantes : CHRS La Charade, CHRS Bell'Aub', Point Accueil, et crèche Prévert. Pluridisciplinaire, l'équipe de Cocon est composée d'éducateurs spécialisés, d'assistants sociaux, d'éducateurs de jeunes enfants, d'une infirmière, d'une psychomotricienne et d'une animatrice.

Il a pour objectif global l'accompagnement aux parentalités et se divise en 4 axes:



- Axe 1: Un lieu d'accueil enfant-parent: offrir un espace bienveillant autour du jeu pour favoriser les interactions, travailler autour de la prévention et permettre une réflexion sur la place du parent dans le jeu de l'enfant.



- Axe 2 : Un lieu de rencontre et d'échange entre parents : Proposer des groupes de parole mensuels autour de la parentalité.



- Axe 3 : Ateliers de psychomotricité pour les enfants du Point Accueil : Offrir un espace bienveillant et ludique mettant entre parenthèse les problématiques familiales.



- Axe 4 : Weekend des pères de Bell'Aub': mise à disposition d'un appartement pour les pères du CHRS Bell'Aub' favorisant leur droit de garde.



Deux espaces ont été pensés et construits pour répondre à la réalisation de ce projet :

→ La salle Cocon du CHRS la Charade

L'ancienne salle polyvalente au rez-de-chaussée de la Charade a été transformée et aménagée pour créer un lieu dédié à la parentalité avec des espaces qui favorisent le jeu et les interactions (espace de motricité, espace de construction, espace jeux de société, espace jeux symboliques, coin détente, coin bébé). Elle est utilisée pour les temps de jeu parent-enfant ainsi que pour les groupes de parole.

→ L'appartement pédagogique

Cet appartement est situé au 66 rue E. Richerand, accolé au Point Accueil. Il a été pensé et aménagé avec l'aide de l'ACI Le Grenier de LAHSO pour le rendre modulable.

Il est utilisé les weekends par les pères du CHRS Bell'Aub' pour exercer leur droit de visite et d'hébergement. Il peut accueillir 1 adulte et 3 enfants.

Il peut également être occupé en semaine pour les ateliers de psychomotricité et créatifs à destination des enfants du Point Accueil.



→ Objectifs généraux du service COCON

Favoriser la mixité sociale, les rencontres entre parents et enfants dans un lieu non stigmatisant. L'objectif étant de rompre avec l'isolement à travers des moments de partage et d'échanges dans un espace dédié.

Valoriser les compétences parentales (développer la confiance en soi, se créer des repères).

Aider les familles en difficultés dans leur fonction parentale, prévenir les risques de négligence ou de violence relevant de la protection de l'enfance.

Offrir un espace bienveillant et ludique aux enfants en leur permettant de se mettre à distance des problématiques familiales.

Permettre aux pères isolés et hébergés en CHRS d'exercer leur droit de visite et d'hébergement afin de maintenir ou reconstruire des liens avec leurs enfants.



→ Bilan 2021

Le temps d'accueil parent-enfant autour du jeu :

Depuis juillet 2021, l'espace de rencontre autour du jeu a été ouvert deux demi-journées par semaine. Entre juillet et décembre 2021, il y a eu 42 séances, 233 enfants ont été accueillis accompagnés de 163 parents (mères et pères). Nous avons constaté une fréquentation croissante du lieu d'accueil et une régularité des familles.

Ce lieu offre aux familles, un espace de parole, de rencontre et d'échange dans une perspective d'accompagnement au rôle parental. Chaque temps est animé par des professionnels formés à la petite enfance (psychomotricienne, EJE, animatrice).

• Les groupes de parole



Au sein du CHRS Bell'Aube, les groupes de parole sont en cours d'élaboration.

Concernant Le CHRS la Charade, les groupes de parole ont commencé en novembre 2021, à raison d'une séance mensuelle.

Une dynamique de groupe s'est construite avec 7 mères et deux travailleurs sociaux.

Un projet de partenariat a été établi avec l'association « Un pro vise ton débat ». Cette association propose de la médiation théâtre d'improvisation autour de l'éducation et la parentalité.

• Les ateliers de psychomotricité

Depuis janvier 2021, 212 enfants du Point Accueil ont bénéficié chaque mercredi d'une séance d'1h30 avec une psychomotricienne. Il leur a été proposé des temps de jeu avec différents supports de médiation (corporelle, sensorielle, artistique, jeux de société, de construction, jeu libre). L'objectif étant d'offrir aux enfants un espace bienveillant et ludique pour un temps donné, à distance de toutes les problématiques rencontrées par leur famille.



- **Les week-ends des pères du CHRS Bell'Aub**

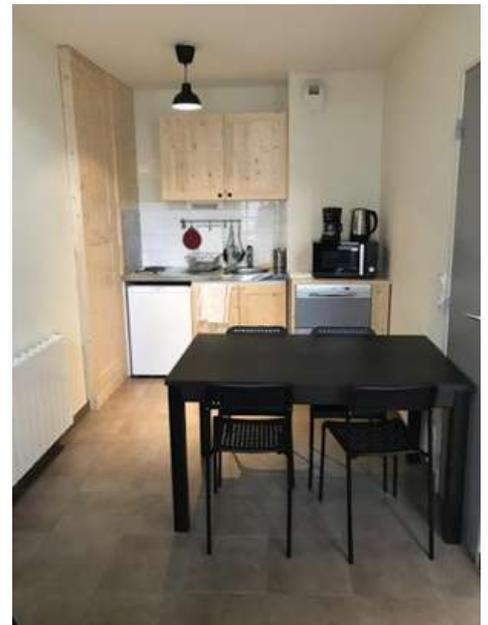
A compter du mois de novembre, l'appartement a été opérationnel. En fin d'année un père du CHRS et ses enfants ont pu en bénéficier.

- **Le temps d'accueil parent-enfant autour du jeu**

Depuis juillet 2021, l'espace de rencontre autour du jeu a été ouvert deux demi-journées par semaine. Entre juillet et décembre 2021, il y a eu 42 séances, 233 enfants ont été accueillis

accompagnés de 163 parents (mères et pères). Nous avons constaté une fréquentation croissante du lieu d'accueil et une régularité des familles.

Ce lieu offre aux familles, un espace de parole, de rencontre et d'échange dans une perspective d'accompagnement au rôle parental. Chaque temps est animé par des professionnels formés à la petite enfance (psychomotricienne, EJE, animatrice).



- **Perspectives et modalités de capitalisation envisagées**

Naturellement, le personnel impliqué dans l'ensemble de l'action bénéficiera de formations et d'immersions afin d'enrichir ses interventions autour de thématiques spécifiques.

La deuxième année permettra d'asseoir le projet et de développer l'espace de rencontre autour du jeu par l'extension des plages d'accueil aux publics. Il s'agira aussi d'ouvrir largement ce lieu à la mixité sociale par l'accès de cette action aux parents du quartier et aux assistantes maternelles du secteur.

Parallèlement, nous poursuivrons le travail partenarial et le développement d'outils de communication pour que cette initiative « de lieu de rencontre » soit identifiée par les familles lyonnaises comme un espace spécifique de partage et de rencontre parent-enfant. Nous souhaitons ultérieurement obtenir la qualification en LEAP.



MOYENS DE NOS ACTIONS





SERVICE MAINTENANCE



Le service maintenance et logistique de LAHSo œuvre quotidiennement pour **assurer le bon fonctionnement matériel des logements et des hébergements.**

Les grands chantiers de 2021:

- Déménagement et installation du nouveau CHRS Bell'Aub.
- Installation du renfort hivernal.
- Vidage et restitution du CHRS Riboud.

L'équipe

Le Service Maintenance est composé de 7 collaborateurs.

- Un responsable de service chargé d'assumer les responsabilités **techniques, logistique, sociale et économique**. Il assure également une fonction « **méthodes** », c'est à dire la mise à jour des documents techniques, la préparation du travail, l'ordonnancement des travaux, la gestion des stocks, la gestion économique de l'activité ainsi que les études techniques.
- Deux techniciens de maintenance opérationnels, chargé de coordonner et d'organiser les chantiers et les dépannages sur l'ensemble des établissements de Lahso, d'ARIA OPPELIA et du GCSMS Un chez soi d'abord. D'intervenir sur des missions demandant une expertise et une technicité particulière.
- Quatre agents de maintenance polyvalents, réalisant des interventions de **dépannage et de remise en état** de logements sur l'ensemble des établissements de Lahso, d'ARIA OPPELIA et du GCSMS Un chez soi d'abord. Ils assurent également **le transport et l'installation du mobilier**.

Fonctions du service maintenance

- Fonction « **maintenance préventive** », c'est à dire la prévention du risque de défaillance ou de dégradation. Elle est mise en place lors de rondes techniques réalisées à l'aide de gammes de maintenance.
- Fonction « **maintenance corrective** », c'est à dire le dépannage, la réparation ou la remise en état des équipements ou des locaux.
- Fonction « **amélioration d'équipements existants** » et « **installation d'équipements neufs** ».
- Fonction « **sous-traitance** », c'est à dire le fait de confier des travaux de maintenance à une entreprise tiers.

→ Bilan de 2021

- Comme on peut le constater sur les statistiques, 2021 a été une année particulièrement chargée. Il est vrai que le déménagement du **CHRS Riboud** au 21 rue d'Aubigny devenant le **CHRS Bell'Aub**, a mobilisé l'équipe de maintenance sur l'installation des chambres et l'implantation des espaces salariés.

Ce type d'opération demande une grande disponibilité et une souplesse particulière. Un transfert d'activité est toujours très perturbant pour les salariés impactés et pouvoir répondre au mieux à leurs demandes est primordial pour soulager et aider à la continuité des activités. Les résidents, eux aussi très bousculés et pour certains particulièrement stressés par ce changement, ont été plus exigeants et très en demande d'un soutien logistique et technique.

Ce nouveau CHRS, équipé d'une **GTC** (Gestion technique centralisée) pilotant la plupart des équipements techniques, nécessite un suivi permanent et rigoureux. Les multiples demandes et suivis d'interventions auprès des entreprises ayant participé à son installation nous ont contraints à être très présents et de fait à pas mal bousculer notre planning. En bref une première année d'exploitation intense.

- Parallèlement, il a fallu répondre dans l'urgence à l'installation du Renfort hivernal au 24 rue Riboud et assurer un fonctionnement optimal pour l'accueil de sans abris jusqu'à la fin du mois d'août. Après quoi, nous avons vidé en totalité le bâtiment pour rendre définitivement les clés à la ville de Lyon.
- Sur la Charade, le service a fait un important travail de réfection totale sur une dizaine de logements, nécessitant des travaux de plâtrerie/ peinture, plomberie, sanitaire et menuiserie. Sur l'ensemble du parc CHRS de LAHSo, ce sont 15 appartements qui ont été entièrement restaurés.



Le CHRS Riboud ferme ses portes...

... et laisse place au CHRS Bell'Aub

→ Perspectives et évolutions



- Aujourd'hui, la structure et les compétences acquises permettent au service maintenance d'évoluer efficacement sur les aspects techniques, logistiques et opérationnels de son champ d'application. Répondre aux demandes, intervenir sur des dépannages, gérer l'urgence, maintenir les équipements sont des domaines maîtrisés. Pour autant, au-delà des compétences, nous devons aller plus loin dans notre mission.



- **Pour un résident**, l'arrivée en logement engendre un retour à une indépendance dans la gestion de la vie quotidienne. La personne peut avoir des difficultés à (re)prendre en charge certains impératifs et notamment les petits travaux que tout un chacun peut avoir à réaliser chez soi. Changer une ampoule, déboucher un évier, accrocher un cadre, faire de la peinture ect.. La maîtrise des énergies peut également être abordée. Le résident doit apprendre à réorganiser sa vie individuelle et ces gestes font partie des enjeux à relever dans une perspective de continuité du parcours dans le logement. Il est essentiel de favoriser et prendre en compte ces aspects dans le cadre du savoir habiter. La personne qui entre dans son logement a conscience du retour à l'indépendance induit par ce changement. Le service maintenance peut jouer un rôle en accompagnant les personnes dans ce chemin vers l'autonomie.



- **Nos professionnels**, au-delà d'une simple réponse technique peuvent transmettre est accompagner. La personne en logement peut exprimer une volonté de vouloir personnaliser son espace de vie et l'assister dans cette démarche peut être rassurant et devenir un levier vers une prise de confiance en soi. Idem lors du départ du résident, si des travaux sont nécessaires pour la remise en état du logement au moment de sa restitution, étudier la possibilité que le résident puisse participer aux travaux s'intègre complètement de ce parcours de retour vers l'autonomie. Ce temps d'accompagnement autour de la vie pratique dans le logement doit être un temps d'échange, de partage, d'apprentissage et de valorisation des compétences. Cela implique évidemment que les professionnels de la maintenance soient formés et que ce travail soit co-construit avec les travailleurs sociaux qui accompagnent au quotidien les personnes hébergés.

“Personne n'éduque autrui, personne ne s'éduque seul, les hommes s'éduquent ensemble par l'intermédiaire du monde”.

Paolo Freire



RESSOURCES HUMAINES



Effectif (temps plein)	2019	2020	2021
	99.5	111.4	136.68

	Accueil Logement Service Habiter	Bell'Aub Renfort d'Hiver	Charade Crèche	Grenier Lieu Ressources	Point Accueil	Siège	Solid'Arte	Total ETP
2019	11	26	29	39	8	16	0	129
2020	12	36	25	40	11	20	0	144
2021	10	27	27	41	11	20	3	139

LAHSo a connu une forte augmentation de son nombre de salariés en équivalent temps plein en 2021. Cette augmentation s'explique notamment par l'activité Renfort d'Hiver de novembre 2020 à août 2021, ainsi que par les remplacements des salariés absents et l'absorption de Solid'Arté.

- Pair Aidant : LAHSo a intégré 3 nouveaux travailleurs pairs aidants en 2021. Ils apportent une vraie valeur ajoutée dans les équipes.
- 5 Services civiques ont enrichis nos équipes ainsi que 5 alternants

→ Absentéisme

Un taux d'absentéisme qui s'envole depuis la crise du Covid.

	2019	2020	2021
Taux d'absentéisme	6,54%	7,88%	12,82%
Activité partielle	2019	2020	2021
ETP	0	3.88	0.35

Cette augmentation de l'absentéisme, est liée aux arrêts des salariés atteints du Covid mais également à l'épuisement des professionnels dans un contexte de pandémie mondiale et de crise des vocations dans le secteur social.

→ **Difficultés à Bell'Aub**

La crise Covid, une augmentation des violences, une appropriation des nouveaux locaux suite au déménagement... Le site a connu un très fort absentéisme, ainsi qu'un renouvellement des équipes en difficulté. Nous bénéficions d'un accompagnement d'Agemetra dans ce contexte difficile. Une psychologue du travail est intervenue pour réaliser un diagnostic RPS, et une Conseillère en Prévention accompagne l'équipe à la refonte de son document unique.

Des formations sur la gestion de la violence ont été mises en place.

→ **Nos Projets**

- L'association a été accompagnée par un consultant, Vincent Kadi, pour travailler à l'élaboration de scénarios pour anticiper le changement de direction générale fin 2021 et revisiter son organisation, afin de l'adapter à l'évolution des besoins et de son projet. Cette démarche collaborative a impliqué des salariés de chacun des établissements. La réforme organisationnelle se fera en 2022.
- Un accord télétravail a été négocié avec nos partenaires sociaux et devrait voir le jour en 2022
- Nous avons mis en place un logiciel de gestion des plannings qui s'incrémente dans la paie. Les plannings étaient jusqu'à lors gérés sur Excel.

REMERCIEMENTS

→ Nos partenaires financiers et mécènes



→ Nos principaux partenaires en 2021

Ecole Santé Social Sud Est, ARFRIPS, Acolea, VIFFIL, Maison de la Métropole pour les Solidarités - Sainte Anne, Union Départementale des Associations Familiales, Maison des Rancy, Maison de l'Enfance Lyon 3ème, Service d'animation sportive de la mairie du 3ème arrondissement, service pénitentiaire d'insertion et de probation, recup gamelle, atelier soudé, le Tissu solidaire, Entrepreneurs du monde, le Raffut, Pôle Emploi, Culture pour tous, Lycée Diderot, les ACI du Rhône, 360 Demain, Mission Locale, Agence Nouvelle des Solidarités Actives, Délégation Interministérielle à l'Hébergement et l'Accès au Logement, Intermed, bailleurs sociaux (Grand Lyon Habitat, Est Métropole Habitat, Lyon Métropole Habitat, Alliade Habitat, Batigère, CDC, SOLLAR, ICF, Immobilière Rhône-Alpes, Erilia, ARALIS, ADOMA), ARIA-Oppelia OFFELIA, Grim69, Centre hospitalier Le Vinatier - Pôle Centre, Fondation ARHM - Interface SDF, Institut, Bioforce, AIDES, AMELY, Le MAS CAARUD Pause Diabolo, Entre2Toits, Médecins du Monde, La Banque Alimentaire du Rhône, PHENIX, Emmaüs, Les Curieux, le centre de traitement de déchets Iloé, Envie Rhône, Orspere-Samdarra, Relais OZANAM, Osthéopathie Solidarité Développement, Service de Contrôle Judiciaire et d'Enquêtes, Alynea, Le Mas, Entourage, Gynécologie Sans Frontières, école esthétique de coiffure Silvy Terade, Collectif Lyonnais pour l'Accès à la Scolarisation et Soutien aux Enfants des Squats, Association pour le Dialogue et l'Orientation Scolaire, l'Entreprise des Possibles, société Lumapps, association GAIA, école nouvelle de la Rize

→ Réseaux et groupements d'affiliation

EUnion Régionale Interfédérale des Oeuvres Privées Sanitaires et Sociales, Fédération des Acteurs de la Solidarité, Collectif Logement Rhône, NEXEM, Synerg'IAE, MRIE Ressources, Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale "Un chez soi d'abord - Métropole de Lyon", Site Polyvalent Lyonnais d'Insertion et de Formation - Convergence Lyon

→ Labels





21 rue d'Aubigny
69001 Lyon
04 78 53 98 03



34 avenue Lacassagne
69003 Lyon
04 72 33 97 39



34 avenue Lacassagne
69003 Lyon
04 72 33 97 39



261 rue Paul Bert
69003 Lyon
04 72 13 33 87



259 rue Paul Bert
69003 Lyon
04 78 54 40 29



259 rue Paul Bert
69003 Lyon
04 78 54 40 29



259 rue Paul Bert
69003 Lyon
04 72 13 33 86



66/68 rue Etienne Richerand
69003 Lyon
04 78 53 88 77



5 rue Coustou
69001 Lyon
04 78 53 97 39



3 Rue Carquillat
69001 Lyon
04 72 07 70 24



www.lahso.fr

259 rue Paul Bert - 69003 Lyon - 04 72 13 00 02



siege@lahso.org



@LAHSO