



DOSSIER DE PRESSE

INSERTION PROFESSIONNELLE

A l'occasion de la visite du Président de la Métropole de Lyon,
Bruno Bernard, le 27 mai 2021

SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE LAHSO

Histoire, missions, valeurs

Nos activités

01

01

02

L'ACTIVITÉ INSERTION

PROFESSIONNELLE

Le Grenier

La réserve de matériaux

03

04

05

ZOOM SUR LE LIEU

RESSOURCES

Job coaching - Emploi d'abord

Projet COACH

Une offre de formation

06

07

08

09

HISTOIRE, MISSIONS, VALEURS

1968

Fondation de L'association de l'Hôtel Social, pour répondre aux besoins des personnes en rupture sociale, en instaurant une continuité et une dimension éducative dans l'hébergement.

2010

Regroupement des fonctions supports autour d'une direction générale, l'association se recentre sur le coeur de métiers et s'inscrit dans une dynamique de bienveillance et d'innovation sociale.

2013

L'association de l'hôtel social, reconnue d'intérêt général le 24 août 2012 devient LAHSO pour affirmer l'identité commune aux différents établissements et services.



Gérer les établissements et les services dans le cadre de nos missions d'intérêt général (hébergement d'insertion ou d'urgence, accueil de jour, atelier d'insertion et accompagnements socioprofessionnels, logement, en direction des parents et des enfants...)



Faciliter la réinsertion des personnes et des familles en situation d'exclusion en développant des solutions adaptées à leurs besoins

NOS ACTIVITÉS

L'HÉBERGEMENT ET LE LOGEMENT : ACCUEILLIR, ACCOMPAGNER, SOUTENIR

Notre association gère 3 CHRS, lieu d'hébergement, d'accueil et d'accompagnement des personnes dans le besoin. Au total nous disposons de 237 places.



La mission du CHRS Riboud est d'accueillir des hommes âgés de plus de 25 ans et en difficultés momentanées. Son objectif : « Favoriser le retour à l'autonomie personnelle et sociale des personnes accueillies au moyen d'un accompagnement social personnalisé. »

Le CHRS La Charade accueille des femmes avec leurs enfants rencontrant des difficultés sociales et/ou familiales.



Accueil et Logement est un CHRS accueillant 25 ménages dans des hébergements diffus. Les ménages sont hébergés quelle que soit leur composition familiale à l'exception, à leur arrivée, de femmes seules avec ou sans enfants ou d'hommes seuls.

Le Service Habiter accompagne les ménages dans l'élaboration d'un projet d'hébergement ou de logement réaliste et en accord avec ses moyens matériels, psychiques et sociaux. Il a pour objectif de permettre la recherche, l'accès et le maintien dans le lieu d'habitation.



PETITE ENFANCE



La crèche Prévert de LAHSo accueille des enfants des centres d'hébergement de LAHSo et des enfants du quartier. Ce mode d'accueil du jeune enfant a un double objectif : il constitue un instrument efficace de conciliation entre la vie privée et la vie professionnelle et il permet de lutter contre les inégalités. Accueillir des enfants et leur offrir un environnement stimulant tout en permettant la réinsertion professionnelle de leurs parents est une priorité pour la crèche Prévert.

L'ACCUEIL DE JOUR : PREMIÈRE LIGNE D'INTERVENTION SOCIALE



Le Point Accueil accompagne depuis des années un public d'isolés et de familles sans domicile fixe ou en habitat précaire, pour qui le seul lieu d'ancrage est l'accueil de jour. Au sein de cet accueil inconditionnel et de proximité, notre équipe de professionnels travaille autour de la reconnaissance, de la reconstruction d'une identité, de l'accès aux droits fondamentaux pour permettre aux personnes à terme de ne plus vivre l'immédiateté et l'urgence sans projection possible.

INSERTION PROFESSIONNELLE : LE GRENIER ET LE LIEU RESSOURCES

Pour en savoir plus sur notre activité d'insertion professionnelle, RDV en page 3

L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Nos usagers sont particulièrement préoccupés par l'emploi. Pour s'adapter à leurs besoins, nous avons créé une offre de service transversale et innovante. Notre objectif est d'amener chacun à être acteur de son parcours professionnel.

A travers un accompagnement individuel et collectif, nos équipes travaillent sur la levée des potentialités et la mobilisation des capacités, pour favoriser un accès à l'emploi. Nous accompagnons des publics différents : personnes issues de nos CHRS, accompagnées dans le cadre du job-coaching et les salariés en CDD d'insertion embauchés dans nos ateliers de production (Le Grenier)

L'objectif principal de notre politique emploi est de donner à chacun le pouvoir d'agir sur sa vie, afin de développer sa capacité à prendre des décisions, à agir délibérément et à s'approprier sa propre vie. Le parcours professionnel nécessite plus que des connaissances spécialisées ou des compétences techniques. L'efficacité au travail repose sur l'aptitude à bien communiquer, à établir des liens avec les autres, à planifier, à gérer les exigences de l'emploi, à faire face au stress. L'accompagnement permet de lever ces obstacles.



Lieu Ressources



Le Grenier



La réserve de
matériaux

LE GRENIER



Créé en 2000, le Grenier est un atelier-chantier d'insertion produisant des biens et des services à destination des professionnels et des particuliers, en accompagnant le retour à l'emploi et une réinsertion sociale de salariés au sein d'un atelier de menuiserie et d'un atelier de confection textile. Les ateliers travaillent exclusivement à partir de matériaux réemployés, approvisionnés par un service de débarras et différentes sources de dons.

Lieu atypique où l'on prend le temps d'apprécier et de valoriser, le Grenier accompagne ses salariés dans la réciprocité en recherchant avec eux une solution plus souple, plus adaptative, plus inventive, pour que le projet de la personne soit à la fois mis en lumière et valorisable sur le marché du travail. Le salarié peut ainsi s'investir sur son projet en effectuant les démarches adaptées (formation, évaluation, recherche d'emploi, immersion). En valorisant son potentiel, le salarié saura par la suite prendre des décisions, donner son avis, effectuer un travail précis.

Les salariés du Grenier conçoivent des projets et réalisent des travaux sur mesure répondant à des besoins spécifiques en menuiserie et création textile : dessous d'escalier, combles, placards, rangements, bibliothèques, plans de travail, mais aussi robe de soirée, spectacle, tenue de travail...

Les activités du Grenier :

- Menuiserie créative, restauration, transformation
- Couture créative, fabrication, retouche
- Brocante solidaire, vente privée et salons
- Débarrassage et collecte : Le Grenier de LAHSo récupère des meubles défraîchis, abîmés dont leurs propriétaires veulent se débarrasser.
- Redistribution sociale : Dans le cadre d'une convention avec des partenaires sociaux, les meubles rénovés sont redistribués à des familles dans la précarité



LA RÉSERVE DE MATÉRIAUX

Depuis plusieurs années le Grenier s'est engagé dans une démarche de recherche avec l'appui de 360 demain, agence de design social, afin de trouver de nouveaux modèles économiques viables et socialement innovants. Ce projet s'articule sur un concept de tiers lieu du réemploi. Dans cette démarche, différentes phases d'expérimentations sont engagées.

Il a d'abord été question de faire fonctionner un tiers lieu éphémère « le plateau circulaire » en créant un espace ouvert aux publics, des ateliers, une boutique et un incubateur pour porteurs de projets interne ou externes. Il s'agit de tester une fonction de collecte et de valorisation des meubles et objets divers collectés auprès des particuliers qui souhaitent en faire un don solidaire ou s'en débarrasser.

Cette fonction de valorisation poursuit plusieurs objectifs :

- **Zéro déchet** : Eviter d'aller systématiquement en déchèterie pour tous les meubles inutilisables qui ne peuvent faire l'objet d'une redistribution sociale ou d'une rénovation création.
- **Zéro stock** : Eviter de mobiliser des mètres carrés de stockage des collectes.
- **Boutique de matériaux du réemploi** : Proposer un nouveau service d'approvisionnement à la demande en matériaux issu du réemploi de professionnels, de tous publics et des ateliers du Grenier.

Ainsi, la Métropole de Lyon soutient financièrement cette expérimentation dans le cadre de l'appel à projets ID'IAE « Territoire Zéro déchet ». Le fonds Départemental d'insertion (FDI) cofinance dans le cadre d'une subvention de conseil.

Si le travail d'élaboration et de recherche s'est bien déroulé comme prévu au cours de l'année avec le soutien de 360 Demain, la crise sanitaire a obligé de repousser la mise en œuvre de l'expérimentation en 2021 avec le recrutement d'un encadrant technique « valoriste » et l'ouverture de la réserve de Matériaux au public.



LE LIEU RESSOURCES



Créé en 2014, Le Lieu Ressources emploi formation délivre un accompagnement individuel et collectif vers et dans l'emploi à destination de tous les publics de LAHSO qui souhaitent entrer dans une démarche de recherche d'emploi. Il agit à l'encontre du présupposé selon lequel les publics en situation de grande précarité ne sont pas « encore prêts à travailler » en raison de leurs importantes difficultés sociales, personnelles ou médicales. Depuis ses débuts, le Lieu Ressources ajuste ses propositions aux usagers. Notre objectif est de soutenir l'agentivité (le pouvoir d'agir, la puissance d'agir) de chacun afin de développer sa capacité à prendre des décisions, à agir délibérément et à s'approprier sa propre vie.

Le Lieu Ressources a basé sa mission sur une offre d'actions préparatoires à l'emploi destinées à améliorer l'employabilité des publics accueillis.

Dans cette approche, les mesures visent principalement à :

- Rechercher rapidement l'entrée en emploi et /ou mise en situation professionnelle,
- Améliorer le niveau de qualification
- Acquérir le français,
- Définir et valider un projet professionnel,
- Élaborer les techniques de recherche d'emploi (réalisation de CV, lettre de motivation, simulation d'entretien d'embauche),
- Acquérir de la confiance en soi, travailler sur son image à travers des méthodes pouvant s'apparenter à du coaching, repérer et valoriser ses compétences,
- Découvrir l'entreprise, les métiers à travers des stages d'immersion, des visites d'entreprises.

215
usagers

1293
entretiens

104
personnes
accompagnées
via l'Emploi
d'Abord

53
personnes
accompagnées
lors d'ateliers
collectifs

LE JOB COACHING

Depuis 2018, le Lieu Ressources développe le Job coaching – Emploi d'Abord auprès des personnes hébergées en CHRS à LAHSo, et, grâce au soutien de la Métropole, des bénéficiaires du RSA résidant dans les 9 arrondissements de Lyon ainsi qu'à Villeurbanne et Vénissieux, pour une cohorte totale de 82 personnes.

L'objectif du Job coaching – Emploi d'Abord est de favoriser une inclusion durable des personnes éloignées de l'emploi en s'appuyant sur la méthode IPS (Individual Placement and Support).

L'accompagnement des job coaches s'appuie sur 3 axes :

- Favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées en accueillant toute demande d'emploi et tout projet professionnel, et en leur permettant de mettre à profit leur savoir expérientiel via des expériences concrètes et dynamisantes : rencontres employeur, enquêtes-métiers, prospection physique ou téléphonique, immersions en entreprise, etc
- Accompagnement en multi référence et entretiens en binôme : toutes les personnes sont accompagnées par toute l'équipe, pour favoriser la réactivité et se concentrer sur les démarches concrètes
- Accompagnement à l'accès et au maintien en emploi, pour les personnes comme pour leurs employeurs.

L'équipe Job coaching – Emploi d'Abord propose un appui au développement de l'employeurabilité des entreprises, pour un marché du travail local plus efficace et plus inclusif. L'employeurabilité, c'est la capacité de l'entreprise à exercer son rôle d'employeur dans ses multiples dimensions : recrutement, gestion des ressources humaines, transformation de l'entreprise.



LE PROJET COACH

En 2020, le Lieu Ressources de LAHSo entame l'expérimentation nationale COACH, portée par la DIHAL. Ce projet consiste à expérimenter l'application de la logique « emploi et logement d'abord » auprès des publics en hébergement. Cela consiste à favoriser un accès direct et rapide au logement et/ou à l'emploi, dès lors que les personnes en expriment le souhait, en misant sur leurs compétences. La méthode s'appuie sur un accompagnement continu, soutenu et adapté à leurs besoins, facilitant ainsi le maintien en emploi et dans le logement. Les associations Alynea et Viffil sont parties prenantes du projet.

Le projet COACH propose de porter une double ambition à l'échelle du territoire lyonnais et national :

- Renforcer la dynamique emploi / logement au sein de trois structures d'hébergement grâce notamment à un accompagnement renforcé et individualisé de type « job coach » de leurs résidents,
- Décloisonner le réseau d'acteurs de l'emploi et du logement/hébergement accompagnant les publics sans domicile.

Le projet COACH s'adresse aux personnes hébergées, demandeuses d'emploi de longue durée (plus de 1 an) ou non inscrites à Pôle emploi, ayant le souhait de s'inscrire dans le parcours d'accompagnement emploi / logement proposé. 30 personnes bénéficient du dispositif (10 par association)



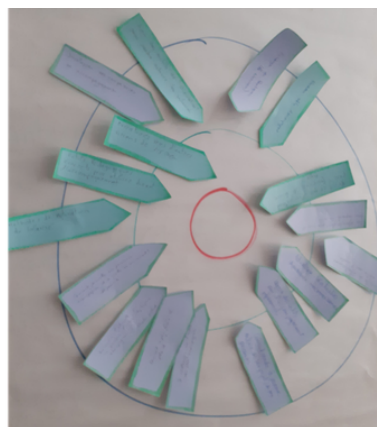
UNE OFFRE DE FORMATION

En avril 2020, la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS) a proposé au Lieu Ressources de monter une formation sur leurs pratiques d'accompagnement des personnes en parcours d'insertion professionnelle.

L'objectif de cette formation : encourager les professionnels de l'insertion à modifier leur pratiques pour les orienter vers le développement du pouvoir d'agir des personnes. Selon Yann Le Bossé, le pouvoir d'agir correspond au « passage du sentiment d'impuissance à la possibilité d'agir sur ce qui compte pour soi, pour ses proches et pour les groupes auxquels on s'identifie ».

L'ensemble de l'équipe s'est investie dans la construction de cette formation, en partant de leur pratique quotidienne. Ils ont travaillé à dupliquer et expliquer les outils qu'ils utilisent dans l'accompagnement individuel et collectif, et qui permettent aux personnes accompagnées d'identifier leurs compétences, leurs savoirs et leurs forces.

Après près d'un an de travail et plus de 100h consacrées à la préparation de la formation, Mélanie Cogérino, Charlotte Canario et Doriane Martin-Bellanger ont animé un premier module de formation les 6 et 7 avril 2022, consacré aux fondamentaux du pouvoir d'agir. Le Lieu Ressources a partagé ses outils et ses méthodes de travail : multi-référence, rétablissement, méthode IPS. Un second module d'approfondissement aura lieu en juin, davantage consacré aux pratiques des job coaches dans la relation aux entreprises et à l'accompagnement vers et dans l'emploi.





259 RUE PAUL BERT 69003 LYON
TÉL +33 04 72 13 33 85
FAX + 33 04 72 13 00 02
SIEGE@LAHSO.ORG

